

# TRYG ID-HENKILÖLLISYYSVARKAUSVAKUUTUS

Vakuutus tuotetta koskeva tiedote



Vakuutusyhtiö: Trygg-Hansa Försäkringar filiaal (Suomessa Tryg)  
106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662,  
Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR-nro. 24260666

Tuote: Tryg ID-henkilöllisyysvarkausvakuutus  
0443-2

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Vakuutustodiste (ostokuitti) ja täydelliset vakuutusehdot muodostavat vakuutussopimuksen kanssamme.

## Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Tryg ID-henkilöllisyysvarkausvakuutus on pakollinen lisäys Power Support- sopimukseen ja tarjoaa vakuutussuojan identiteettivarkauksilta ja/tai verkkohäirinnältä. Vakuutuksen tarjoaa Power International AS Trygin puolesta.



### Mitä vakuutus kattaa?

#### Henkilöllisyysvarkaudet

- ✓ Neuvontaa ja apua henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja seurausten rajoittamiseksi.

#### Kyberhäirintä

- ✓ Neuvomme kuinka voit poistaa henkilötietojen, kuvien, videoiden ja/tai profiiliesi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä.

#### Oikeusapua

- ✓ Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suoraa seurausta henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

#### Psykologinen apu

- ✓ Psykologisen avun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suoraa seurausta henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

#### Ansiotulojen menetykset

- ✓ Kattaa ansiotulojen menetyksen, joka johtuu henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

#### Muut taloudelliset menetykset

- ✓ Kattaa muita dokumentoituja taloudellisia menetyksiä, johtuen ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä, esim. varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta ja tietojenkalastelusta aiheutuvista kustannuksista.

#### Osto sovelluksessa

- ✓ Kattaa kulut, jotka liittyvät sovellusten ostamiseen (tai sovellusten sisäisiin ostoihin), jos kotitaloudessasi oleva lapsi (alle 10-vuotias) tekee ostoksen vahingossa tai ilman lupaasi App Storen, Google Playn, Playstation Storen, Microsoft Storen kautta tai Steamien kautta.

#### SIM-kortti

- ✓ Korvaa SIM-kortin vilpillisen käytön kulut matkapuhelimen tai tabletin varkauden yhteydessä enintään 48 tunnin ajan varkauden jälkeen.

#### Osto verkkokaupassa

- ✓ Vähintään 50 euron ostoksista korvataan, jos saat eri tuotteen kuin tilattu, jos vastaanotetusta toimituksesta puuttuu tuotteita tai tuotetta ei toimiteta ollenkaan.

#### Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan.
- ✗ Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkanee oikeusriidat.
- ✗ Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen.
- ✗ Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- ✗ Ohjelmiston, tietojen tai tallennetun median vaurioituminen tai katoaminen.
- ✗ Kyberterrorin ja/tai sodan aiheuttama vahinko/menetykset.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vahingon käsittely ja korvaus voidaan suorittaa vain Pohjoismaissa.
- ! Vakuutus kattaa sinut ja perheesi, enintään 6 henkilöä.
- ! Vakuutus koskee ainoastaan yksityishenkilöitä.



### Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.



### Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa Power huolenpitopalvelustasi.
- Sinun tulee aktiivisesti osallistua toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.
- Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten.
- Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien Tryg ID-henkilöllisyysvakuutusasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan.
- Sinulla on vastuu toimittaa tarvittavat tiedot ja asiakirjat, jotta voimme päättää, kattaako vakuutus vahinkosi.



### Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus sisältyy Power huolenpitopalveluun pakollisena osana, ja sen maksaa Power.



### Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

Vakuutus on voimassa Power Huolenpito -sopimuksessa (joka on myös vakuutustodistuksesi) määritellyn ajan.



### Miten irtisanon sopimuksen?

Tämä on kollektiivinen pakollinen vakuutus sopimus, joka on solmittu Power International AS:n ("Power") ja Tryg Forsikring A/S:n välillä, ja siksi sen voi irtisanoa vain Power vakuutusentelijana tai Tryg vakuutusentelijana. Ryhmäsopimus koskee sinua niin kauan kuin Powerin kanssa tekemäsi tukisopimus on voimassa.