

TRYG ID -STÖLDFÖRSÄKRING

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: Trygg-Hansa Försäkring filial (Tryg i Finland)
SE-106 26 Stockholm, org. nr. 516403-8662
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Tryg ID -stöldförsäkring
0443-2

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Försäkringsavtalet utgörs av försäkringsbrevet (kvittot) tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Tryg ID-stöldförsäkring är ett obligatoriskt tillägg till Power Supportavtal och ger försäkringsskydd mot identitetsstöld och/eller cybertraktasserier. Försäkringen tillhandahålls av Power International AS på uppdrag av Tryg.



Vad ingår i försäkringen?

ID-stöld

- ✓ Rådgivning och hjälp för att förebygga samt begränsa de eventuella följderna av id-stöld.

Nättraktasserier

- ✓ Rådgivning om hur du kan ta bort kränkande material, bilder, videos samt falska profiler från internet.

Rättshjälp

- ✓ Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändiga och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier.

Psykologisk hjälp

- ✓ Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier

Förlorad arbetsinkomst

- ✓ Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier.

Annan ekonomisk förlust

- ✓ Täcker annan dokumenterad ekonomisk förlust, som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier, t.ex. avgifter för betalning med stulna kreditkort eller phishing.

Köp i app

- ✓ Täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

SIM-kort

- ✓ Täcker kostnader för otillåten användning av ditt SIM-kort som följd av en stöld av din mobiltelefon eller surfplatta upp till 48 timmar efter stölden.

Näthandel

- ✓ Vid köp för 50 € eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- ✗ Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- ✗ ID-stöld/nättraktasserier begången av en medlem i ditt hushåll.
- ✗ Indirekta skador eller förluster (följdsador).
- ✗ Förlust eller skada av data eller lagrad media.
- ✗ Cyberterrorism och/eller krig.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skadebehandling och ersättning sker endast i Norden.
- ! Försäkringen gäller den person som skaffat Power Premium+ serviceavtal, och medlemmarna i samma hushåll, totalt maximalt 6 personer.
- ! Försäkringen gäller endast privatpersoner.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller överallt i världen, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala för ditt Power Supportavtal.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål.
- Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.
- Du ska, efter begäran från oss, förse oss med nödvändig information och dokumentation för att vi ska kunna avgöra om du har rätt till ersättning via försäkringen.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen är en obligatorisk del av ditt Power Supportavtal och det är Power som betalar premien för den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller under den period som anges i Power Supportavtal (som också är ditt försäkringsbevis).



Hur kan jag säga upp avtalet?

Detta är ett kollektivt obligatoriskt försäkringsavtal som ingåtts mellan Power International AS ("Power") och Tryg Forsikring A/S och kan därför endast sägas upp av Power, som försäkringstagare, eller Tryg, som försäkringsgivare. Du omfattas av gruppavtalet så länge ditt Supportavtal med Power är i kraft.