

# Lippaturva

Vakuutusehdot nro 0482-2

## Tietoa vakuutus sopimuksesta

Vakuutus koostuu vakuutus kirjasta ja näistä vakuutusehdoista. Tämän vakuutuksen osalta sovelletaan vakuutus sopimus lakia (534/1994) sekä yleisesti Suomen lakia.

## Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutuksen osto, jos vakuutettuun tapahtumaan on yli 1 kuukausi. Jos peruutat vakuutuksen, määrä aika on 14 päivää, joka lasketaan siitä kun vastaanotit vakuutus kirjjan ja vakuutusehdot:

Jos saat vakuutusehdot esimerkiksi maanantaina 1. päivänä, voit peruuttaa vakuutuksen maanantaihin 15. päivään mennessä.

- Jos peruutuspäivä päättyy lauantaina tai pyhäpäivänä, määrä aika jatkuu seuraavaan arkipäivään.
- Peruuttamisoikeus päättyy automaattisesti, kun vakuutus kirjassa mainittu tapahtuma on alkanut.
- Jos vakuutuksen ottaja on yritys, peruuttamisoikeutta ei ole.

## Toimi näin, jos haluat perua vakuutuksen

Ilmoita ennen määrä ajan umpeutumista Trygille, että haluat peruuttaa vakuutuksen. Jos teet ilmoituksen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse, sinun on lähetettävä viesti niin, että se on perillä ennen määrä ajan umpeutumista.

Voit ilmoittaa meille:

**Sähköposti:** affinity@tryg.fi

**Puhelin:** 029 003 9220

**Postiosoite:** Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

## Kysyttävää vakuutuksesta?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä, puh. (+358) (0)29 003 9220, tai sähköposti: affinity@tryg.fi.

## Tietoa vakuutuksesta

Vakuutus on lippujen peruutusvakuutus ja se voidaan ottaa ostaessasi lippuja, mukaan lukien muut mahdolliset tilaukset Lippu.fi:n kautta. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä Lippu.fi asiakaspalveluun tai Trygiin.

## Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on henkilö tai yritys, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen lippujen peruutusvakuutuksen ottamisesta mukaan lukien muut mahdolliset tilaukset.

## Ketä vakuutus koskee

- Vakuutuksenottajaa, joka alun perin osti lipun.
- Perheenjäsenet\* tai enintään 3 seuralaista\*\*, jotka ovat kaikki ostaneet liput osana samaa tilausta.
- Uusi lipun omistaja, joka on laillisesti hankkinut lipun, mukaan lukien mahdolliset lisäostot. Alkuperäisen vakuutuksenottajan vastuulla on toimittaa uudelle omistajalle asiaankuuluvat vakuutusasiakirjat.

### \*Perheenjäsenet

Tarkoittaen:

- lapset, bonuslapset, lastenlapset
- vanhemmat, appi- ja isovanhemmat
- sisarukset ja heidän puoliset

### \*\*Seuralaiset

Käsitteellä "seuralaiset" tarkoitetaan henkilöitä, jotka eivät ole vakuutuksenottajan lähiomaisia, jotka ovat ostaneet liput, mukaan lukien lisäostot, samaan tapahtumaan ja osana samaa tilausta.

## Vakuutussumma

Korvauksen enimmäismäärä on rajoitettu ostokuitissa mainittuun ostohintaan (pois lukien Lippu.fin palvelu-, maksutapa- ja toimitusmaksut), kuitenkin enintään 7.500 euroa vakuutettua kohden.

## Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa lipun ostopäivästä ja päättyy automaattisesti, kun tapahtuma, jota varten vakuutus ostettiin, alkaa.

## Omvastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuosuutta.

## Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus sisältää peruutussuojan lipuille, mukaan lukien lisäostot, kun olet estynyt osallistumasta tapahtumaan seuraavista syistä:

- \* Äkillinen sairastuminen, vakava loukkaantuminen tai itsesi, perheesi tai seuralaisesi kuolema.
- Tulipalo tai murto yksityisasunnossasi tai liiketiloissasi välittömästi ennen tapahtumaa.
- Myrsky, tulva tai rankkasade yksityisasunnossasi tai liiketiloissasi välittömästi ennen tapahtumaa.
- Avioero, asumusero tai avoliiton päättyminen. Avoliiton päättymisen edellytyksenä on, että sinä ja entinen avopuoliso olette olleet kirjoilla samassa osoitteessa vähintään 12 kuukautta ennen avoliiton päättymistä.
- Sinun tahdonvastainen työsuhteen päättyminen tai työsulku, edellyttäen, että irtisanominen tai työsulku tapahtuu vakuutuskauden aikana ja alle kolme kuukautta ennen tapahtumaa, johon lippu ostettiin.
- Jos sinulla on uusi työsuhte tahattoman irtisanomisen jälkeen, ja et voi pitää vapaata osallistuaksesi tapahtumaan edellyttäen, että irtisanominen tapahtuu vakuutuskauden aikana ja olet aloittanut uudessa työssäsi alle kuukautta ennen tapahtumaa, johon lippu ostettiin.
- Uusintakokeet hylätyn kokeen jälkeen peruskoulun ja lukion tason yläpuolella olevassa oppilaitoksessa. Vakuutuksen ehtona on, että opiskelet aktiivisesti, olet ostanut liput, mukaan lukien mahdolliset lisäostot, ennen hylätyn kokeen ajankohtaa ja että sinun on osallistuttava uusintakokeeseen saman ajanjakson sisällä tai enintään kahden viikon kuluttua tapahtumasta, johon lippu ostettiin.
- Raskaus esim. jos lääkärin neuvojen perusteella tekevät tapahtumaan osallistumisestasi vaarallisen, koska se voi aiheuttaa raskauden komplikaatioita. Vakuutuksen ehtona on, että et ole ollut raskaana lipun ostohetkellä.
- Yrityksesi työntekijän tekemä petos tai yrityksesi työntekijöiden sopimukseen perustumaton työnteon keskeyttäminen välittömästi ennen tapahtumaa. Kaikista petoksista on ilmoitettava lainvalvonta-viranomaisille.

### \*Äkillinen sairastuminen

Käsitteellä "äkillinen sairastuminen" tarkoitetaan äkillistä ja odottamatonta sairautta, joka vaatii lääkärillä käyntiä, päivystyskäyntiä tai sairaalahoitoa ja joka on luonteeltaan niin vakava, että lääkäri ei suosittele vakuutetun osallistumista tapahtumaan.

### \*\*Vakava loukkaantuminen

Käsitteellä "vakava loukkaantuminen" tarkoitetaan vakavaa ja odottamatonta vammaa, joka vaatii lääkärin apua, päivystyskäyntiä tai sairaalahoitoa ja joka on luonteeltaan niin vakava, että lääkäri suosittelee olemaan osallistumatta tapahtumaan.

## Mitä vahinkoja vakuutus ei kata

Vakuutus ei koske sairautta tai vakavaa vammaa, jonka syynä on olemassa oleva sairaus (muu kuin pahoinvointi ja pyörtyminen) tai vakava vamma, joka oli tiedossa vakuutuksen ostohetkellä.

Lisäksi vakuutus ei korvaa henkisestä mielentilastasi tai -kyvystäsi riippumatta vahinkoa, vammaa tai menetystä, joka johtuu suoraan tai välillisesti:

- Tahalliset, rikolliset tai törkeän huolimattomat toimet tai laiminlyönnit
- Osallistuminen tappeluihin, itse aiheutettu päihtymys ja/tai huumeiden vaikutus tai itsemurhayrityksiin liittyvää vahinkoa.

## Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

**Vakuutus ei koske vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti:**

### Ylivoimainen este – Force Majeure

Vakuutus ei koske vahinkoja, jotka aiheutuvat vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodankäynnin, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi eikä hallituksen toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

### Ydinvoimavahingot

Vakuutus ei koske omaisuusvahinkoja tai vahingonkorvausvastuuta, jos vahinko johtuu suoraan tai välillisesti ydinprosessista.

### Terroriteko

Vakuutus ei koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

### Laiton teko

Vakuutus ei koske vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisen lainvastaista toiminnasta johtuvaa vahinkoa.

### Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin. Tryg ei tarjoa vakuutusta eikä ole vastuussa siitä, joka tai puolustaa vakuutuksenottajaa tai maksaa puolustuskuluja tai antaa minkäänlaista vakuutusta vakuutuksenottajan puolesta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai määräyksen vastaista.

## Vahingon sattuessa

Jos vahinko on katettavissa näiden ehtojen mukaisesti, sinun on ilmoitettava vaatimus vahinkokeskuksellemme niin pian kuin käytännössä mahdollista ja ennen tapahtuman alkua. Pyydämme sinua täyttämään vahinkoilmoituksen sekä välittämään käyttämättömät liput sekä ostokuitin meille. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet sen tapahtuman alkamisen jälkeen, johon lippu on ostettu.

Voit ilmoittaa vahingosta:

**Kotisivut:** <https://affinity.tryg.fi>

**Puhelin:** 029 003 9220

## Tarvittavat asiakirjat

Sinun on toimitettava Trygille ne asiakirjat ja tiedot, jotka tukevat korvausvaatimustasi ja joita tarvitaan Trygin vastuun selvittämiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin olemme vastaanottaneet pyytämämme asiakirjat ja tiedot.

### Äkillinen sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema

Tryg voi pyytää lääkärintodistuksen (jossa on todettu diagnoosi/tapaturma) ja muista asiakirjoja, jotka ovat tärkeitä korvausoikeutesi selvittämisen kannalta. Tryg korvaa mahdolliset lääkärintodistuksesta aiheutuvat kustannukset ja kuolemantapauksessa kuolintodistus tulee liittää vahinkoilmoitukseen.

### **Tulipalo tai murtovarkaus**

Sinun on toimitettava Trygille asiakirjat siitä, että asiasta on ilmoitettu lainvalvontaviranomaisille.

### **Myrsky, tulva tai rankkasade**

Sinun tulee toimittaa Trygille asiakirjat siitä, että vahinko on ilmoitettu vakuutusyhtiöllesi ja pelastuspalveluille.

### **Avioero, asumusero tai avoliiton irtisanominen**

Sinun on toimitettava Trygille kopio avio-/asumuseropäätöksestä. Avoliiton päättyessä tulee lähettää ote väestörekisteristä.

### **Tahaton irtisanominen tai työsulku**

Sinun on toimitettava Trygille asiakirjat työsuhteen päättymisestä tai työsulusta.

### **Uusintakokeet**

Sinun on toimitettava Trygille uusintakokeen päivämäärä ja kellonaika sekä asiaankuuluvat asiakirjat.

### **Raskaus**

Tryg voi pyytää lääkärintodistuksen ja muita asiakirjoja, jotka ovat tärkeitä korvausoikeutesi selvittämisen kannalta. Tryg korvaa mahdolliset lääkärintodistuksesta aiheutuvat kustannukset.

### **Petos tai työn keskeyttäminen omassa yrityksessäsi**

Sinun tulee Trygin pyynnöstä toimittaa meille kopio poliisi-ilmoituksesta ja/tai asiakirjat siitä, mikä aiheutti seisokin omassa yrityksessäsi (esim. pöytäkirja ammattiliittoneuvotteluista työseisokista).

## **Korvausmääräykset**

Korvaus maksetaan samassa valuutassa kuin lippu ostettiin, viimeistään (1) kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tarvittavat asiakirjat voidaksemme arvioida onko sinulla oikeus korvaukseen sekä korvauksen määrä. Kun korvaus on maksettu, oikeutesi vaatii korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä siirtyä meille.

## **Korvauksen alentaminen tai epäminen**

Suomen vakuutuslainsäädännön mukaan korvaustasi voidaan alentaa tai evätä kokonaan, jos sinä:

- tahallisesti (vilpillisesti) salaat tai annat vääriä tietoja, jotka ovat tärkeitä vakuutuksen kannalta.
- et noudata näissä vakuutusehdoissa mainittuja velvoitteitasi.
- olet aiheuttanut vahingon, vamman tai menetyksen törkeän huolimattomuuden seurauksena.

## **Yleiset säännökset**

### **Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen**

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Lippu.fi kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Vakuutus maksetaan lipun oston yhteydessä, sisältäen mahdolliset lisätilaukset. Hinta sisältää 24 %:n vakuutusmaksuveron, jonka Tryg välittää viranomaisille.

### **Kaksinkertainen vakuutus**

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

### **Vakuutusvälitys ja provisio**

Lippu välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisiota.

### **Vakuutuksenmyöntäjä**

Vakuutuksenmyöntäjä on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

### **Vakuutuksen vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta.

Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Vakuutustapaussilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **Lait ja määräykset**

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädännön (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädännöstä tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

### **Jälkivaatimus**

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä. Jos menetät vahingon, vahingon tai menetyksen sattumisen jälkeen oikeutesi korvaukseen mainitulta osapuolelta sopimuksen, takuun tai vastaavan perusteella tai oikeutesi siirtymiseen, Trygin korvausvastuu on rajoitettu vastaavasti. Lisäksi saat joutua korvausvelvolliseksi jo maksetuista korvauksista.

### **Valvontaviranomainen**

Trygin toimintaa valvoo Tanskan Finanstilsynet ja Trygg-Hansan toimintaa Ruotsin Finansinspektionen.

## **Yhteenveto tietosuojakäytännöstä**

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutuslainsäädännön hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa [www.trygg-hansa.se/personuppgifter](http://www.trygg-hansa.se/personuppgifter).

Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Jos haluat lisätietoa Lippu.fin henkilötietojen käsittelystä, ota heihin yhteyttä.

## Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

### Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi) ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

### Toissijaisesti

Suosittelemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi.

Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: [asiakasasiamies.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasasiamies.affinity@tryg.fi). Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige.

## Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot: Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin: 09 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

### Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot: Puhelin: 09 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajiaakin.

Yhteystiedot: Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 0295053050, sähköposti: [kriil@oikeus.fi](mailto:kriil@oikeus.fi)

### Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygia vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.