

# Veikon Turva tuotevakuutus

Vakuutustuotetta koskeva tiedote



Vakuutusyhtiö: Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa Tryg)  
106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662,  
Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR-nro. 24260666

Tuote: Veikon Turva tuotevakuutus  
0401-3

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Täydelliset vakuutusehdot, jotka muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme, on luettavissa kotisivuillamme, osoitteessa: [affinity.tryg.fi](https://affinity.tryg.fi).

## Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Veikon Turva tuotevakuutus on tuotekohtainen vakuutus, joka täydentää tuotetta, joka on vakuutuskirjan mukaan merkitty vakuutetuksi. Vakuutus kuuluu tuotteeseen ja sen myötä tuotteen omistajalle.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä viasta ja jota ei korvata tuotetakuun tai myyjän virhevastuun mukaan, koskee myös akkuja.
- ✓ Vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.
- ✓ Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle 12 kk ostopäivästä laskien.
- ✓ Tuote varastetaan kodistasi, loma-asunnostasi tai toimistostasi.
- ✓ Omavastuuosuoja – jos tuote korvataan esimerkiksi kotivakuutuksestasi ja vahinko olisi myös ollut korvattavissa tämän vakuutuksen kautta, korvaamme omavastuusi ostohintaan saakka.

### Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla.

..



### Mitä vakuutus ei kata?

Alla on esimerkkejä siitä, mikä ei kuulu vakuutuksen piiriin.

- ✗ Vahinko, joka koostuu kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä tai muusta vahingosta, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut kotelossa/suojassa, jotka luokitellaan nk. kauneusvirheiksi.
- ✗ Kulutushyödykkeitä, esim. lamput, käytössä kulunut akku, tulostuspäät jne.
- ✗ Seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että tuote putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- ✗ Tuotteen katoamista tai häviämistä, paitsi mikäli tuote varastetaan murron yhteydessä kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi.
- ✗ Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.



### Onko vakuutuksen kattavuudelle rajoituksia?

Alla on esimerkkejä yleisimmistä vakuutuksen rajoituksista.

- ! Huolimattomasta teosta johtuva vahinko.
- ! Törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko.
- ! Turvallisuusmääräysten rikkomisesta johtuvat vahingot.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).



## Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu ja tarkastaa, että vakuutuskirjassa tiedot ovat oikein.
- Vahingon sattuessa ole meihin välittömästi yhteydessä.
- Murren yhteydessä tapahtuneesta varkauudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.
- Vakuutettua tuotetta tulee käsitellä noudattaen tavanomaista varovaisuutta ja pyrkiä välttämään vaurioiden syntyminen mahdollisuuksien mukaan, tuotetta ei saa esim. käyttää ympäristöissä, joissa sen rikkoutuminen on ilmeistä.
- Tuotteen alkuperäisen omistajan on ilmoitettava Trygille, jos tuote myydään tai se luovutetaan toiselle henkilölle.
- Asennuksessa, käytössä, huollossa ja kunnossapidossa on noudatettava valmistajan ohjeita.
- Vahingon korvattavuuden edellytys on, että tuote jätetään joko Veikon Koneelle tai Trygin nimeämään korjaamoon.



## Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus on ostettava ja maksettava tuotteen oston yhteydessä, mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä ja maksat vakuutuksen Veikon Koneen kanssa sovitulla tavalla.



## Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus astuu voimaan sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin tuote toimitettiin vakuutuksenottajalle ja päättyy kun valittu vakuutuskausi on umpeutunut.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisen 14 päivän aikana se on tehtävä suoraan Veikon Koneelle, minkä jälkeen maksu palautetaan kokonaisuudessaan. Tämän ajanjakson jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi). Ilmoita viestissäsi vakuutusnumero ja se, miltä jälleenmyyjältä olet ostanut tuotteen. Ilmoita viestissä, että haluat irtisanoa vakuutuksesi. Sinulle palautetaan jäljellä oleva vakuutusmaksu.