

Veikon Kone Tuoteturva -Perus



Vakuutustuotetta koskeva tiedote

Vakuutusyhtiö: Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa Tryg)
106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662,
Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR-nro. 24260666

Tuote: Tuoteturva Perus
0433-2

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Täydelliset vakuutusehdot, jotka muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme, on luettavissa kotisivuillamme, osoitteessa: affinity.tryg.fi.

Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Veikon Kone Tuoteturva Perus on tuotekohtainen vakuutus, joka täydentää tuotetta, joka on vakuutuskirjan mukaan merkitty vakuutetuksi. Vakuutus kuuluu tuotteeseen ja sen myötä tuotteen omistajalle.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Toimintahäiriö- äkillisen, odottamattoman ja sisäisen vahingon aiheuttama ja jota tuotetakuu ei korvaa ja/tai ei kuulu myyjän virhevastuuseen.
- ✓ Omavastuusoja – jos vahinko korvataan muun vakuutuksen kautta, korvaamme maksamasi omavastuun ostohintaan saakka edellyttäen, että vahinko myös olisi ollut korvattavissa tämän vakuutuksen kautta.

Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla.

..



Mitä vakuutus ei kata?

Alla on esimerkkejä siitä, mikä ei kuulu vakuutuksen piiriin.

- ✗ Vahinko, joka koostuu kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, nk. kosmeettiset vauriot.
- ✗ Ulkoisen tapahtuman aiheuttamat vauriot.
- ✗ Kulutushyödykkeet, esimerkiksi paristot/akut.
- ✗ Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja, ns. seurannaisvahinkoja.
- ✗ Valmistajan sarjaviasta aiheutuvaa vahinkoa.
- ✗ Ohjelmistojen, sovellusten ja latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, vaurioita tai menetyksiä sekä tietokoneviruksen tai ohjelmistovirheen aiheuttamia vahinkoja.
- ✗ Varkautta tai tuotteen menetystä.



Onko vakuutuksen kattavuudelle rajoituksia?

Alla on esimerkkejä yleisimmistä vakuutuksen rajoituksista.

- ! Huolimattomasta teosta johtuva vahinko.
- ! Törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko.
- ! Turvallisuusmääräysten rikkomisesta johtuvat vahingot.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu ja tarkastaa, että vakuutuskirjassa tiedot ovat oikein.
- Vahingon sattuessa ole meihin välittömästi yhteydessä.
- Vakuutettua tuotetta tulee käsitellä noudattaen tavanomaista varovaisuutta ja pyrkiä välttämään vaurioiden syntyminen mahdollisuuksien mukaan, tuotetta ei saa esim. käyttää ympäristöissä, joissa sen rikkoutuminen on ilmeistä.
- Tuotteen alkuperäisen omistajan on ilmoitettava Trygille, jos tuote myydään tai se luovutetaan toiselle henkilölle.
- Asennuksessa, käytössä, huollossa ja kunnossapidossa on noudatettava valmistajan ohjeita.
- Vahingon korvattavuuden edellytys on, että tuote jätetään joko Veikon Koneelle tai Trygin nimeämään korjaamoon.



Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus on ostettava ja maksettava tuotteen oston yhteydessä, mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä ja maksat vakuutuksen Veikon Koneen kanssa sovitulla tavalla.



Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus astuu voimaan 24 kuukautta ostopäivän jälkeen, eli sen jälkeen kun valmistajan takuu (24 kk kuluttua) on päättynyt.
- Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetun ajanjakson ajan ja päättyy vakuutuskauden loppuessa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisen 14 päivän aikana se on tehtävä suoraan Veikon Koneelle, minkä jälkeen maksu palautetaan kokonaisuudessaan. Tämän ajanjakson jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi. Ilmoita viestissäsi vakuutusnumero ja se, miltä jälleenmyyjältä olet ostanut tuotteen. Ilmoita viestissä, että haluat irtisanoa vakuutuksesi. Sinulle palautetaan jäljellä oleva vakuutusmaksu.