

Veikon Koneen Laajennettu Takuuvakuutus Lämpöpumppu



Vakuutus tuotetta koskeva tiedote

Vakuutusyhtiö: Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa Tryg)
106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662,
Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR-nro. 24260666

Tuote: Laajennettu Takuuvakuutus
Lämpöpumppu
0435-2

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Täydelliset vakuutusehdot, jotka muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme, on luettavissa kotisivuillamme, osoitteessa: affinity.tryg.fi.

Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Veikon Koneen Laajennettu Takuuvakuutus -Lämpöpumppu on tuotekohtainen vakuutus, joka täydentää tuotetta, joka on vakuutuskirjan mukaan merkitty vakuutetuksi. Vakuutus kuuluu tuotteeseen ja sen myötä tuotteen omistajalle.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Toimintahäiriö - joka johtuu äkillisestä, odottamattomasta sisäisestä rikkoutumisesta.
- ✓ Omavastuu suoja – jos korvattava vahinko korvataan muun vakuutuksen kautta, korvaamme toisen vakuutuksen omavastuun tuotteen ostohintaan saakka.

Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla.

..



Mitä vakuutus ei kata?

Alla on esimerkkejä siitä, mikä ei kuulu vakuutuksen piiriin.

- ✗ Ulkoisen tapahtuman aiheuttamat vauriot.
- ✗ Kulutushyödykkeitä, esim. akut ja suodattimet.
- ✗ Valmistajan sarjaviasta aiheutuvaa vahinkoa.
- ✗ Laitteen asennus-, purku- ja/tai kokoonpanokustannuksia vahingon yhteydessä.



Onko vakuutuksen kattavuudelle rajoituksia?

Alla on esimerkkejä yleisimmistä vakuutuksen rajoituksista.

- ! Huolimattomasta teosta johtuva vahinko.
- ! Törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko.
- ! Turvallisuusmääräysten rikkomisesta johtuvat vahingot.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu ja tarkastaa, että vakuutus kirjassa tiedot ovat oikein.
- Vahingon sattuessa ole meihin välittömästi yhteydessä.
- Olet velvollinen antamaan kaikki tarvittavat tiedot, jotta voimme päättää, kattaako vakuutus vahinkosi.
- Vakuutettua tuotetta tulee käsitellä noudattaen tavanomaista varovaisuutta ja pyrkiä välttämään vaurioiden syntyminen mahdollisuuksien mukaan, tuotetta ei saa esim. käyttää ympäristöissä, joissa sen rikkoutuminen on ilmeistä.
- Tuotteen alkuperäisen omistajan on ilmoitettava Trygille, jos tuote myydään tai se siirretään toiselle henkilölle.
- Asennuksessa, käytössä, huollossa ja kunnossapidossa on noudatettava valmistajan ohjeita.



Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus on ostettava ja maksettava tuotteen oston yhteydessä, mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä ja maksat vakuutuksen jälleenmyyjän kanssa sovitulla tavalla.



Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus astuu voimaan tuotetakuun päättymisestä, eli tässä tapauksessa 60 kuukautta vakuutuksen hankintapäivästä jolloin maksoit vakuutusmaksun.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisen 14 päivän aikana se on tehtävä suoraan Veikon Koneelle, minkä jälkeen maksu palautetaan kokonaisuudessaan. Tämän ajanjakson jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi. Ilmoita viestissäsi vakuutusnumero ja se, miltä jälleenmyyjältä olet ostanut tuotteen. Ilmoita viestissä, että haluat irtisanoa vakuutuksesi. Sinulle palautetaan jäljellä oleva vakuutusmaksu.