

Veikon Turva tuotevakuutus

Vakuutusehdot 0401-3

Vakuutus sopimuksesta

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutuksen antaja ja valvonta

Vakuutuksen antaja on Trygg-Hansa Försäkring, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Trygiä valvoo Tanskan Finansstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

Tryg Affinity

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 92 20

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring
SE-106 26 Tukholma | Y-tunnus 516403-8662
Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S | Tanska
CVR-nro. 24260666 | <https://.affinity.tryg.fi>

Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat tuotteen Veikon Koneesta, voit hankkia samalla Veikon Turvan, joka on ostettua tuotetta koskeva tuotevakuutus. Vakuutus voidaan ottaa vain tietyille Veikon Koneen valikoimille tuoteryhmille. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Veikon Koneeseen että Trygiin.

Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).

Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Veikon Koneesta ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä esinettä. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai hallintaan, kuten kaukosäädin, laturi jne. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä.

Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus astuu voimaan sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin tuote toimitettiin vakuutuksenottajalle ja päättyy kun valittu vakuutuskausi on umpeutunut.

Omapastuu

Omapastuu maksetaan, kun kyseessä on äkillinen, ulkoinen ja tapaturmainen vahinko. Omapastuun suuruus määräytyy tuoteryhmän mukaisesti ja lasketaan seuraavasti:

- Pienet kodinkoneet 19 euroa
- Kannettavat tietokoneet 49 euroa
- Muut tuotteet 29 euroa

Takuunomaisissa korvaustapauksissa, jolloin tuotteen toimimattomuus on seurausta laitteen sisäisestä vauriosta, omapastuuta ei peritä.

Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- Vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä viasta johtuvasta toimintahäiriöstä, jota ei voida korvata tuotetakuun mukaan tai joka kuuluu myyjän ostolain sääntöjen (kuluttajansuojalaki, kauppalaki) mukaiseen vastuuseen. Koskee myös akkuja.
- Vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta aiheutuneesta toimintahäiriöstä, jota ei voida korvata tuotetakuun perusteella tai joka ei kuulu myyjän ostolain säännösten mukaiseen vastuuseen (kuluttajansuojalaki, ostolaki).
- Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 200 euroa vakuutuskauden aikana.
- Pestävän pyykin värjäys pyykkikoneessa, jossa pyykki värjäytyy tahattomasti, koska samassa koneessa on pesun aikana sekoittunut vahingossa eriväristä pyykkiä. Korvauksen enimmäismäärä on 200 euroa ensimmäisen 12 kuukauden aikana.
- Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso määritelmät.
- Toimimattomuudesta johtuvan vahingon korvaamiseksi tuote on toimitettava vahinkokeskuksen osoittamaan liikkeeseen tai huoltoliikkeeseen.
- Jos vahinko kuuluu kotivakuutuksesi piiriin, voit ilmoittaa vahingon kotivakuutusyhtiöllesi. Jos vakuutettu tuote korvataan kotivakuutuksestasi ja vahinko olisi myös korvattu tämän vakuutuksen piiriin, voimme auttaa sinua korvaamalla sinulle kotivakuutuksen omapastuun, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Poikkeukset

Vakuutus ei kata:

- Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalia käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, nk. kosmeettiset vauriot.
- Kulutushyödykkeitä, esimerkiksi lamput, paristot/akut, filmit, tulostuspäät, mustepatruunat.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- Seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.
- Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murren yhteydessä.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat muun kuin Trygin suositteleman korjaamon käytöstä ilman perusteltua syytä.
- Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.
- Vakuutuksenantaja ei vastaa kustannuksista, jotka syntyvät tiedostojen ja/tai ohjelmien uudelleen luomisesta ja/tai hakemisesta sekä uudelleen asentamista.
- Vahinkoa, joka johtuu valmistajan sarjavioista.

Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Jättäessäsi tuotteen kotiin, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnalta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava siten, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan, esimerkiksi käyttöohjeessa/ohjekirjassa olevia kuljetusohjeita on noudatettava.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

Määritelmät

- Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti.
- Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotelleja, täysihoidolaa tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella.
- Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja.
- Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi.
- Murtautumisella tarkoitetaan luvaton ja väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet.
- Murtautumisella tarkoitetaan myös tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murren yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

Korvausmääräykset

- **Korvaustapa**
Tryg päättää, milloin tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai korvataan lahjakortilla, enintään kuitenkin ostokuitissa ilmoitettuun ostohintaan asti. Korvaus voidaan maksaa vain siinä maassa, jossa tuote on ostettu.
- **Korjaus**
Korvattavan vahingon sattuessa korjauskustannukset korvataan, enintään kuitenkin tuotteen ostohintaan saakka. Jos tuotetta ei korjata, se korvataan samanmallisella ja -merkkisellä korvaavalla tuotteella tai, jos tällaista tuotetta ei ole saatavilla, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, enintään kuitenkin ostokuitissa ilmoitettuun ostohintaan asti.
- **Suositeltu korjaamo/korjaaja**
Vakuutuksenottaja maksaa kaikki lisäkustannukset, joita voi aiheutua siitä, että hän ilman perusteltua syytä päättää käyttää muuta kuin Trygin suosittelemaa korjaamo/korjaajaa.
- **Korvaava tuote**
Tuotteen vaihtaminen korvaavaan tuotteeseen tarkoittaa, että saat täysin uuden tuotteen tai kunnostetun tuotteen. Kaikilla korvaavilla tuotteilla on Veikon Koneen vähintään 12 kuukauden takuu. Korvauksen arvo ei voi ylittää vakuutuskirjassa ilmoitettua ostohintaa. Jos televisioon ostettiin kalibrintipalvelun, myös korvaavaan tuotteeseen sisältyy kalibrintipalvelu.
- **Lahjakortti**
Jos teknisesti vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla Veikon Koneen tuotevalikoimassa tai jos tällaisen tuotteen hinta ylittää ostohinnan, korvaus maksetaan lahjakorttina. Lahjakorttiin merkitty summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa.
- **Listahinta**
Liittymän tilauksen yhteydessä ostettujen matkapuhelinten osalta, jos matkapuhelimen hinta sisältyy liittymän hintaan, matkapuhelimen vakuutusarvo perustuu matkapuhelimen listahintaan ostohetkellä.
- **Ikävähennys**
Ikään ja käyttöön perustuvia arvonalennuksia ei tehdä.
- **Käteiskorvaus**
Käteiskorvausta ei makseta. Poikkeuksena: Jos valmistajan/huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät, että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen, josta korjauksen hinta ilmenee.
- **Kotihuolto suurille/raskaille tuotteille**
Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi (ns. SDA ja MDA) yli 10 kg, muissa tuotteissa 20 kg tai jos TV, jonka näytön koko on yli 32", kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Vakuutuksenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusyhtiöön, voidaksemme selvittää oikeudestasi kotihuoltoon ja nimetä sopivan huoltokorjaamon. Lieden ja/tai uunin vaurioituessa, jolloin korjaus- tai vaihtotuotetta ei voida toimittaa 24h sisällä, asiakkaalle hyvitetään myös 50 € lahjakortti ravintolakäyttöön (vahinkotapahtuman yhteydessä).
- **Kodin pientuotteet**
Pienemmille kotitaloustuotteille ns. SDA ja ns. all-in-one -tuotteet (esim. tulostimet, joissa on sisäänrakennettu skanneri ja faksi) alle 400 €:n hintaan, korvausratkaisu tapahtuu suoraan myymälöissä: vie tuote myymälään saadaksesi avun paikan päällä.

Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräaajoissa. Murren yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 – 003 92 20

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhone -toiminnolla tai vastaavalla toiminnolla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää samaan tähtääviä toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisemiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

Vakuutuskausi ja irtisanominen**Vakuutuskausi**

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

Oikeutesi irtisanoa vakuutus

- Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 14 ensimmäisen päivän aikana, laskettuna hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritettun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 14 päivän aikana tulee aina toimittaa siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen.
- Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti: affinity@tryg.fi tai Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm.

Oikeutemme irtisanoa vakuutus

- Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuuksiasi Trygiä kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Poikkeukset ja rajoitukset**Ydinvoimavahingot**

Vakuutusta ei sovelleta omaisuus- tai vastuuvahinkoon, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimaproessi.

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoon, jonka alkuperä tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti viranomaisten toimenpiteestä tai liittyy siihen.

Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisansä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Yleiset säännökset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

Vakuutusvälitys ja provisio

Veikon Kone välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisiota.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päättymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamalla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädäntöä tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Veikon Koneen kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Veikon Koneelle, ja jos vakuutus on mahdollista uusida, maksu suoritetaan Trygille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Veikon Kone ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Trygille, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Trygillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Tryg maksaa viivästyksestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viivästyskoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa Tryg), 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvontaviranomainen

Tryg ja Trygg-Hansa -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuutettujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@trygghansa.se.

Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi ja kirjoita aiheavaruuteen "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittelamme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi.

Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies.affinity@tryg.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige.

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Heidän tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia. Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puhelin: 0295053050, Sähköposti: kril@oikeus.fi.

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring
SE-106 26 Tukholma | Y-tunnus 516403-8662
Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S | Tanska
CVR-nro. 24260666 | <https://affinity.tryg.fi>

Veikon Kone Trygghetspaket

Försäkringsvillkor 0401-3

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring (i dessa villkor Tryg), SE-106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Vill du veta mer om försäkringen, kontakta oss:

Tryg Affinity

E-post: affinity@tryg.fi

Telefon: 029 003 92 20

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring
SE-106 26 Stockholm | Org. nr. 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark
CVR-nr. 24260666 | <https://.affinity.tryg.fi>

Om försäkringen

När du köper en produkt av Veikon Kone, kan du teckna Trygghetspaketet som är en produktförsäkring som gäller den köpta produkten. Försäkringen kan tecknas för produkter ur utvalda kategorier hos Veikon Kone. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Veikon Kone och Tryg.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Tryg om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Veikon Kone, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt av Veikon Kone och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad och upphör när försäkringsperioden löpt ut.

Självrisk

Självrisk betalas vid varje enskilt skadetillfälle. Hur stor självrisken blir beror på vilket produkt du har och beräknas enligt nedan:

- Små hushållsprodukter 19 €
- Bärbara datorer 49 €
- Övriga produktgrupper 29 €

I garantiliknande ärenden, där produktens funktionsfel beror på inre haveri, utkrävs ingen självrisk.

Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för

- Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler (Konsument-skyddslagen, Köplagen). Gäller även för batterier.
- Skada på grund av bristande funktion som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler (Konsument-skyddslagen, Köplagen)
- Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 200 € under försäkringsperioden
- Färgning av innehåll i tvättmaskin som består av att tvätten oavsiktligt färgats till följd av att man av misstag mixat tvätt av olika färg i samma maskin vid tvätt. Maximalt ersättningsbelopp är 200€ under de tolv första månaderna.
- Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se Definitioner.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör anvisad av Skadecentret.

- Täcker din hemförsäkring också skadan som inträffat och skadan även omfattas av Veikon Turva Produktförsäkring kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade varans inköpspris i de fall du anmält och ersatts via ditt hemförsäkringsbolag.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet, så kallad kosmetisk skada.
- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.
- Kostnad för demontering och/ eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.
- Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, ljudfiler och applikationer.
- Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

Definitioner

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänna utrymmen, exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.
- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna.
- Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

Ersättningsbestämmelser

Ersättningssätt

Tryg avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättnings-produkt eller ersättas med presentkort, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

- **Reparation**
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet.
- **Anvisad verkstad/reparatör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/reparatör än vad Tryg har anvisat.
- **Ersättningsprodukt**
Om din produkt ska bytas ut mot en ersättningsprodukt menas att du får en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader från Veikon Kone. Ersättningsvärdet kan högst uppgå till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet. Om en TV köpts med tjänsten kalibrering skall även den ersättande produkten kalibreras med samma tjänst.
- **Presentkort**
I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i Veikon Kones sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- **Listpris**
- För produkter som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för mobiltelefonen.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontanterättning**
Kontanterättning lämnas inte. Undantag: I de fall där tillverkarens/service-verkstadens rutiner kräver förskotts-betalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkringstagaren för reparation och försäkringsgivaren lämnar ersättning i form av kontantutbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår. Samt i de tillfällen ersättning sker genom självrisckreduceringsmomentet i denna försäkring.
- **Hemservice för stora/tunga produkter**
Hemservice inom 50 km från service-verkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 10 kg för hushållsprodukter (sk. SDA och MDA), 20 kg för övriga produkter, eller om en TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till service-verkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma. Vid skada på spis och/eller ugn där reparation eller ersättande produkt inte kan lämnas inom 24 timmar ersätts kunden även med ett presentkort på 50€ för nyttjande hos en restaurang (kan endast användas vid en skada).
- **Små hushållsprodukter**
För mindre hushållsprodukter, sk. SDA, och för sk. all-in-one-produkter (t.ex. skrivare med inbyggd scanner och fax) med ett pris på under 400€ sker skaderegleringen direkt i butikerna, ta med produkten till butiken för att få hjälp på plats.

Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Tryg på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription". Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

Skadecenter

Webb: <https://affinity.tryg.fi>
E-post: affinity@tryg.fi
Telefon: 029 – 003 92 20

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut.

Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
 - a) Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen.
 - b) Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras skriftligt till Tryg: affinity@tryg.fi eller Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Tryg eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Undantag och begränsningar

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning, inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg har då inget ansvar gentemot den försäkrade, eller tillhandahåller någon form av juridisk hjälp till den försäkrade, eller betalar advokatkostnader, eller tillhandahåller någon form av säkerhet för den försäkrades räkning, i den mån det skulle strida mot sådan lag eller författning.

Terrordåd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Allmänna bestämmelser**Annat avtal eller garanti**

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Försäkringsförmedling och provision

Veikon Kone förmedlar försäkringen på Trygs vägnar och erhåller provision för detta.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Tryg och Veikon Kone och är fastsatta enligt Trygs tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Veikon Kone och vid förnyelse betalar du till Tryg. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Tryg har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Tryg av Veikon Kone, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Tryg har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring (i Finland Tryg), 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Tryg och Trygg-Hansa står under danska Finanstilsynets respektive svenska Finansinspektionens tillsyn.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Du har rätt att få information om hur dina uppgifter behandlas och att begära ett utdrag av dessa (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, eller i vissa fall raderade. Du kan också begära att behandlingen begränsas, eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter och begära att den information du lämnat vidare till oss flyttas till ett annat företag eller myndighet (dataportabilitet).

Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan även meddela oss att dina personuppgifter inte får användas för direktmarknadsföring. Du kan mejla din begäran till dpo@trygghansa.se.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig att mejla: affinity@tryg.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Ärendet kommer då att omprövas av en ansvarig på avdelningen. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies.affinity@tryg.fi.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Trygs beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: info@fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-post: kril@oikeus.fi.

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring
SE-106 26 Stockholm | Org. nr. 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark
CVR-nr. 24260666 | <https://.affinity.tryg.fi>