

## Veikon Koneen Turvapaketti

– Tuotteen kuljetus, kokoaminen ja asennus

Vakuutusehdot 0436-2

### Vakuutussopimuksesta

Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Vakuutussopimuslakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsääädäntöä.

### Vakuutuksenantaja ja valvonta

Vakuutuksenantaja on Trygg-Hansa Försäkring, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Trygiä valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

### Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

#### Tryg Affinity

**Sähköposti:** affinity@tryg.fi

**Puhelin:** 029 003 92 20

**Tryg Affinity** | Trygg-Hansa Försäkring  
SE-106 26 Tukholma | Y-tunnus 516403-8662  
Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S | Tanska  
CVR-nro. 24260666 | <https://affinity.tryg.fi>

## Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat tuotteen Veikon Koneesta, voit ottaa siihen Turvapaketin, joka on ostettuun tuotteeseen liittyvä tuotevakuutus. Vakuutus voidaan ottaa vain tietylle Veikon Koneen valikoimille tuoteryhmiille. Jos sinulla on kysyttävä vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Veikon Koneeseen että Trygiin.

## Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen yksityiskäytöön tarkoitettuna, Veikon Koneesta ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

## Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai henkilöä, joka on myöhemmin hankkinut vakuutetun tuotteen laillisesti.

## Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea (pois lukien Ahvenanmaa).

## Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Veikon Koneesta, ja koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityä tuotetta. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai hallintaan, kuten kaukosäädin, laturi jne.

Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä.

## Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa ostopäivästä vakuutuskirjassa ilmoitettuna ajanjaksona eli heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Veikon Koneelle ja on voimassa kymmenen päivää ja päättyy sen jälkeen. Vakuutus on maksettava etukäteen.

## Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

### Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- Äkillinen ja odottamaton vahinko**  
Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja joka on syntynyt äkillisen, odottamattoman ja ulkoisen tapahtuman seurauksena, joka on tapahtunut tuotteen kuljetuksen, asennuksen tai kokoamisen aikana. Lisäksi vahingon on täytynyt tapahtua tietynä aikana eikä tietyn ajanjakson aikana. Jotta vakuutus korvaisi vahingon, sen on täytynyt tapahtua kymmenen päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta.

### Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä, käsitteilyvirheistä, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä kiinnityksestä, ikääntymisestä, värin tai muodon muutoksesta, kerrostumasta tai laiminlyödystä huolosta johtuvia vahinkoja tai muita vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut kotelossa, jotka luokitellaan ns. "kauneusvirheksi".
- Kulutushyödykkeitä, esim. lamput, paristot/akut, filmit, tulostuspääät, mustepatruunat.
- Kunnossapidon, säädön, muutoksen tai huollon kustannuksia.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja, ns. seurannaisvahinkoja.
- Laitteen asennus-, purku- ja/tai kokoonpanokustannuksia vahingon yhteydessä.
- Ohjelmistojen, sovellusten ja latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, vaurioita tai menetyksiä sekä tietokoneviruksen tai ohjelmistovirheen aiheuttamia vahinkoja.
- Näytöjen vaurioita, esim. sammuneet pikselit (pikselivirhe) ja/tai "kiinni palanut kuva".
- Varkautta tai tuotteen menetystä.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat muun kuin Trygin suositteleman korjaamon käytöstä ilman perusteltua sytä.
- Tietojen palauttamiseen ja/tai uudelleenasentamiseen ja/tai pelastamiseen liittyviä kustannuksia.
- Kaikkia vakuutuksenottajan tai muun käyttäjän tahallaan aiheuttamia vahinkoja.
- Valmistajan sarjaviasta aiheutuvaa vahinkoa.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata tuotetakuun nojalla tai joka kuuluu myyjän tuotevastuuun piiriin kuluttajasuojalain perusteella.

- Pöytätuotteiden kuljetusvaurioita, jos tuotetta ei ole pakattu asianmukaisesti. Pöytätuotteilla tarkoitetaan tuotteita, joiden normaali käyttö ja muotoilu on tarkoitettu työpöytäkäyttöön tai käyttöön muussa pysyvässä paikassa - kuten taulutelevisiot ja pöytätietokoneet.
- Vahingot, jotka tapahtuvat kymmenen päivän vakuutuskauden päätyttyä.
- Muutoin kuin kuljetuksen, asennuksen tai kokoamisen yhteydessä syntyneet vauriot.

### Turvallisuusmäärykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäyttöä vastaan tavalla.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava siten, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan, esimerkiksi käyttöohjeessa/ohjekirjassa olevia kuljetusohjeita on noudatettava.

### Korvauksen alentaminen tai epäämisen

Jos suojuoluohjeita tai huolellisuusmääryksia ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

### Korvausmäärykset

- **Korvaustapa**  
Korvattavan vahingon sattuessa korvaus suoritetaan lahjakortin muodossa. Lahjakortilla oleva summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa. Korvaus voidaan myöntää vain samassa maassa, josta tuote on ostettu.
- **Ikävähennys**  
Ikääni ja käyttöön perustuvia arvonalennuksia ei tehdä.
- **Käteiskorvaus**  
Tästä vakuutuksesta ei makseta rahakorvausta.
- **Puutteellinen toiminta**  
Puutteellisesta toiminnasta johtuvien vaurioiden korjaamiseksi tuote on toimitettava nimettyyn korjaamoon tai nimetylle jälleenmyyjälle.
- **Omavastuu**  
Vakuutuksessa ei ole omavastuuuta.

### Vahingon sattuessa

#### Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille jäljempänä esitettyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määäräajoissa.

#### Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>

Sähköposti: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

Puhelin: 029 – 003 92 20

#### ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsittää tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhone -toiminnolla tai vastaavalla toiminnolla.

#### Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuus mukaan pyrittää rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää samaan tähänvaiheeseen toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeää huolimattomuuttaasi mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisemiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välittämättömät lisäkustannukset.

### **Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme**

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutusenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

### **Korvauskaisen maksaminen**

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutusenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutusenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

### **Vakuutuskausi ja irtisanominen**

#### **Vakuutuskausi**

Vakuutuskausi on 10 päivää vakuutuskirjassa mainitusta merkintäpäivästä ja päättyy ilman ennakkoilmoitusta, kun vakuutuskausi on umpeutunut.

#### **Milloin vakuutus tulee voimaan**

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu Veikon Koneelle (katso vakuutustodistus), mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

#### **Milloin vakuutus päättyy**

Vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa ilman erillistä irtisanomista (katso vakuutustodiste).

#### **Oikeutesi irtisanoa vakuutus**

- Kuluttajan oikeus peruuttaa etäopimukksella tehdyt ostokset on säädetty laissa. Jos vakuutussopimus tehdään etäopimukksella, peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä (peruuttamisaika). Peruuttamisoikeus ei koske vakuutussopimuksia, joiden vakuutuskausi on enintään yksi kuukausi.

### **Poikkeukset ja rajoitukset**

#### **Ydinvoimavahingot**

Vakuutusta ei sovelleta omaisuus- tai vastuuvhinkoon, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai väilläisesti ollut ydinvoimaprosessi.

#### **Ylivoimainen este**

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaan tapahtuman vuoksi.

#### **Viranomaisten toimenpide**

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoon, jonka alkuperä tai laajuus johtuu suoraan tai väilläisesti viranomaisten toimenpiteestä tai liittyy siihen.

#### **Laiton teko**

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

#### **Sanktiomääräys**

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päättöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

#### **Terroriteko**

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden levämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallituksiin ja/tai aiheuttaa pelkoja väestölle tai sen osalle.

## **Yleiset säännökset**

### **Muu sopimus tai takuu**

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaanottavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

### **Kaksinkertainen vakuutus**

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukaan yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuuun summa ylittelee vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastusummien suhteen mukaan.

### **Vakuutusvälitys ja provisio**

Veikon Kone välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisiota.

### **Vakuutuksen uusiminen**

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päätymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

### **Yhteystiedot**

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamilla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

### **Lait ja määräykset**

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutussopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsääädäntöä. Vakuutussopimuksesta tai näistä vakuutusehdosta johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsääädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

### **Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen**

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Veikon Koneen kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Veikon Koneelle, ja jos vakuutus on mahdollista uusia, maksu suoritetaan Trygille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteenoston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päätymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Veikon Kone ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Trygille, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

### **Vakuutusmaksun muutos**

Trygillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

### **Vakuutuksen vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimuksen esittävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **Korko**

Tryg maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Yliivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

### **Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski**

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksesta määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

### **Jälkivaatimus**

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvaus, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

### Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksenmyöntäjä on Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa Tryg), 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662  
Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

### Valvontaviranomainen

Tryg ja Trygg-Hansa -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspekctionen.

### Yhteenvedo tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötielainsäännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuuttujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsitteestä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa [www.trygg-hansa.se/personuppgifter](http://www.trygg-hansa.se/personuppgifter). Trygg-Hansa Försäkring (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähetä sähköpostia osoitteeseen [dpo@tryghansa.se](mailto:dpo@tryghansa.se).

### Jos olet eri mieltä

Tavoitteemme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olipa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

### Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsitteliin. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiaa, lähetä sähköpostia osoitteeseen [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi) ja kirjoita aiheriville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

### Toissijaisesti

Suosittelemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseenne, voit pyytää asiakasasiameheltä asian uudelleenkäsittelyä. Pyydämme sinua kuvalemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: [asiakasasiames.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasasiames.affinity@tryg.fi). Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige.

### Muut neuvonta- ja arvointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainitusta elimistä lisäneuvoja ja -arvointia varten:

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Heidän tehtävänsä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

### Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävään on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riitasioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

**Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajiakin. Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puhelin: 0295053050, Sähköposti: kril@oikeus.fi.

**Yleinen tuomioistuin**

Jos vakuutettu on tyttymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaiikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

**Tryg Affinity** | Trygg-Hansa Försäkring  
SE-106 26 Tukholma | Y-tunnus 516403-8662  
Sivilike yhtiölle Tryg Forsikring A/S | Tanska  
CVR-nro. 24260666 | <https://affinity.tryg.fi>

## Veikon Kones Transport, installations och monterings-försäkring

Försäkringsvillkor 0436-2

### Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

### Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring (i dessa villkor Tryg), SE-106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

### Mer information

Vill du veta mer om försäkringen, kontakta oss:

#### **Tryg Affinity**

**E-post:** affinity@tryg.fi

**Telefon:** 029 003 92 20

**Tryg Affinity** | Trygg-Hansa Försäkring  
SE-106 26 Stockholm | Org. nr. 516403-8662  
Filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark  
CVR-nr. 24260666 | <https://affinity.tryg.fi>

## Om försäkringen

När du köper en produkt av Veikon Kone, kan du teckna Transport, installations och monterings -försäkring som är en produktförsäkring som gäller den köpta produkten. Försäkringen kan tecknas för produkter ur utvalda kategorier hos Veikon Kone. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Veikon Kone och Tryg.

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Tryg om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Veikon Kone, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

## Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt hos Veikon Kone och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originallemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originallemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

## Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Veikon Kone och är giltig i tio dagar och upphör därefter. Försäkringen betalas i förskott och kan inte förnyas.

## Självrisk

Det är ingen självrisk i försäkringen.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### Försäkringen gäller för

- **Plötslig och oförutsedd skada**  
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid transport, installation eller montering av produkten. Skadan ska vidare skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum. För att skadan ska vara omfattad av försäkringen skall den skett inom tio dagar från det att försäkringen köptes.

### Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetfel.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor, batteri, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada eller förlust av t.ex. programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada försäkrad genom datavirüs eller fel i programvara.
- Skada på skärmar t.ex. att bildpunkter sluckenat (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- Stöld eller förlust av produkt.
- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Tryg anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

- Transportskador på stationära produkter om produkten inte har paketerats på ett ändamålsenligt sätt. Med stationära produkter menar vi produkter vars normala användande och design är avsedd för stationär användning - såsom plattskärms-TV och stationära datorer.
- Skador som sker efter att försäkringsperioden om tio dagar upphört
- Skador som sker i annat sätt än i samband med transport, installation eller montering.

#### Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

#### Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

#### Ersättningsbestämmelser

- **Ersättningssätt**  
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produkten inköpspris. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Åldersavdrag**  
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontantersättning**  
Kontantersättning lämnas ej i denna försäkring.
- **Bristande funktion**  
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller återförsäljare.
- **Självrisk**  
Det är ingen självrisk i försäkringen.

#### Vid skada

##### Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Tryg på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

##### Skadecenter

Webb: <https://affinity.tryg.fi>  
E-post: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)  
Telefon: 029 – 003 92 20

#### SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

#### Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt uteslutas.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

#### Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss.

Provisorisk reparation får dock göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador.

Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

## Utbetaoning av ersättning

Ersättningen utbetaglas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

## Försäkringsperiod och uppsägning

### Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper i 10 dagar från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit.

### När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Veikon Kone (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

### När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

### Upphägning/Ångerrätt

- En konsument rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i lag. Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare.

## Undantag och begränsningar

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning inbördeskrig, upplöpp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg har då inget ansvar gentemot den försäkrade, eller tillhandahåller någon form av juridisk hjälp till den försäkrade, eller betalar advokatkostnader, eller tillhandahåller någon form av säkerhet för den försäkrades räkning, i den mån det skulle strida mot sådan lag eller författnings.

### Terrordåd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Allmänna bestämmelser

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Försäkringsförmedling och provision

Veikon Kone förmedlar försäkringen på Trygs vägnar och erhåller provision för detta.

### Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

### Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

### Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Twister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

### Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Tryg och Veikon Kone och är fastsatta enligt Trygs tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Veikon Kone och vid förnyelse betalar du till Tryg. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Tryg har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Tryg av Veikon Kone, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

### Premiejustering

Tryg har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

### Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföld som har föranlets av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämförs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

### Ränta

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

### Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### Återkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

**Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring (i Finland Tryg), SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

**Tillsynsmyndighet**

Tryg och Trygg-Hansa står under danska Finanstilsynets respektive svenska Finansinspektionens tillsyn.

**Sammanfattnings av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Du har rätt att få information om hur dina uppgifter behandlas och att begära ett utdrag av dessa (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, eller i vissa fall raderade. Du kan också begära att behandlingen begränsas, eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter och begära att den information du lämnat vidare till oss flyttas till ett annat företag eller myndighet (dataportabilitet).

Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan även meddela oss att dina personuppgifter inte får användas för direktmarknadsföring. Du kan mejla din begäran till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

**Om du inte tycker som vi**

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska klaras upp genom en dialog mellan oss.

**I första hand**

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig att mejla: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Ärendet kommer då att omprövas av en ansvarig på avdelningen. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Försäkring, Tryg Affinity, SE-106 26 Stockholm. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

**I andra hand**

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [asiakasasiames.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasasiames.affinity@tryg.fi).

**Andra vägar för rådgivning och prövning**

Om du efter omprövning fortfarande har synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

**Försäkrings- och finansrådgivningen**

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Trygs beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

**Försäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsinki, telefon: 09 6850 120, e-post: info@fine.fi

**Konsumentvistenämnden**

Konsumentvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-post: kril@oikeus.fi.

**Allmän domstol**

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.