

Tryg Näkö Plus

Vakuutusehdot nro 0451-1 | Voimassa 1. huhtikuuta 2024 alkaen

Tietoa vakuutussopimuksesta

Vakuutus koostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista. Tämän vakuutuksen osalta sovelletaan vakuutussopimuslakia (534/1994) sekä yleisesti Suomen lakia.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutuksen osto, jos vakuutuskausi on yli 1 kuukausi. Jos peruutat vakuutuksen, määräaika on 14 päivää, joka lasketaan siitä kun vastaanotit vakuutuskirjan ja vakuutusehdot:

- Jos saat vakuutusehdot esimerkiksi maanantaina 1. päivänä, voit peruuttaa vakuutuksen maanantaihin 15. päivään mennessä.
- Jos peruutuspäivä päättyy lauantaina tai pyhäpäivänä, määräaika jatkuu seuraavaan arkipäivään.
- Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, sinun tulee maksaa Trygiltä tämän vakuutuksen mukaisesti saamasi korvaukset takaisin viimeistään 30 päivän kuluessa irtisanomisesta.
- Jos vakuutuksenottaja on yritys, peruuttamisoikeutta ei ole.

Toimi näin, jos haluat perua vakuutuksen

Ilmoita ennen määräajan umpeutumista Trygille, että haluat peruuttaa vakuutuksen. Jos teet ilmoituksen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse, sinun on lähetettävä viesti niin, että se on perillä ennen määräajan umpeutumista.

Voit ilmoittaa meille:

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 9220

Postiosoite: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Kysyttävää vakuutuksesta?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä, puh. (+358) (0)29 003 9220, tai sähköposti: affinity@tryg.fi.

1. Tietoa vakuutuksesta

Tämä vakuutus kattaa **silmälasiset**, jotka on ostettu jälleenmyyjien kautta, joilla on oikeus välittää vakuutus Trygin puolesta.

'**Silmälaseilla**' tarkoitamme kehyksiä ja laseja, ja myös aurinkolaseja, joilla on näköä korjaavia ominaisuuksia.

2. Tilausehdot

Vakuutuksen ostopäivänä:

- Vakuutuksenottajan pysyvä asuinpaikka on Suomessa,
- Vakuutettu on vähintään 15-vuotias.

3. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen tämän vakuutuksen ottamisesta.

4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutuksen sekä silmälasien alkuperäinen ostaja ja käyttäjä, tai uusi omistaja, joka on laillisesti hankkinut silmälasit. Kattavuuden edellytyksenä on, että silmälasien käyttäjä on vähintään 15-vuotias.

Vakuutuksessa mainitut vaatimukset koskevat sinua vakuutuksenottajana, sekä muita henkilöitä jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

5. Mitkä lasit ovat vakuutuksen kattamia

Vakuutus kattaa vakuutustodistuksessasi mainitut silmälasit.

6. Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus on voimassa päivästä, jolloin saat lasit jälleenmyyjältä ja kattaa vakuutustodistuksessasi mainitun ajan.

Jos olet antanut suostumuksemme ottamaan sinuun yhteyttä vakuutuksen uusimisen yhteydessä, lähetämme sinulle tarjouksen vakuutuksen uusimisesta hyvissä ajoin ennen vakuutuksen päättymistä.

Jos et halua uusia vakuutusta, vakuutus päättyy ilman erillistä ilmoitusta vakuutustodistuksessasi olevan vakuutuskauden päättyessä.

7. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus kattaa riippumatta siitä, missä päin maailmaa olet vahingon sattuessa. Vaatimusten käsittely ja korvaus voidaan kuitenkin suorittaa vain Suomessa (pois lukien Ahvenanmaa).

8. Paljonko omavastuu on

Omavastuun suuruus riippuu lasien ostohinnasta ja siitä, onko kyseessä ensimmäinen vahinkosi. Alla olevasta taulukosta ilmenee omavastuun suuruus vahingon sattuessa, ellei kohdassa 9 toisin mainita:

Silmälasien ostohinta	Ensimmäinen vahinko	Seuraavat vahingot
Alle 300 €	59 €	149 €
400 - 800 €	119 €	199 €
800 - 1 200 €	199 €	199 €
1 200 - 1 600 €	199 €	199 €
1 600 - 2 000 €	199 €	199 €
2 000 - 3 000 €	199 €	199 €

9. Mitä vakuutus kattaa

Äkillinen vahinko

Vakuutus korvaa silmälasien **äkilliset** ulkoiset vahingot.

'**Äkillisellä**' vahingolla tarkoitamme vauriota, jonka vaikutus on välitön ja odottamaton. Sen on tapahduttava tiettyä ajankohtana eikä tietyn ajanjakson aikana.

Murtovarkaus, ryöstö tai autosta varastettu

Vakuutus korvaa silmälasien varkauden:

- Kunnollisesti** lukitusta rakennuksesta,
- Lukitusta autosta, johon on **väkivaltaisesti murtaututtu** rikkomalla lukko, ovi tai ikkuna, tai
- pahoinpitelyn tai ryöstön yhteydessä, jossa tekijä käyttää väkivaltaa tai uhkaa väkivallalla varastaakseen lasit vakuutetulta.

'**Kunnollisesti lukittu**' tarkoittaa, että ovet, ikkunat ja muut vastaavat sisäänkäynnit ovat kiinni ja lukossa asunnosta lähtiessä.

'**Väkivaltaisella murtautumisella**' tarkoitamme, että varas on päässyt sisään rikkomalla lukon, oven tai ikkunan ja näissä on selviä murren jälkiä.

Näkömuutos

Mikäli vakuutetun näkömuutos on enemmän kuin +/- 0,75, vakuutus korvaa näköä korjaavien lasien vaihto- tai hiontakulut.

Välitöntä apua ulkomaan matkalla

Jos vahinko sattuu ulkomailla matkustaessa, korvaamme joko vaihtolasien oston kohteessa, enintään 250 euroa vuodessa, tai vaihtolasien toimituskulut kotimaasi optikolta määränpäähen enintään 125 euroa vuodessa.

Tämän suojan aiheuttamista vahingoista peritään kiinteä **omavastuu** 75 euroa riippumatta lasien ostohinnasta tai vahinkojen määrästä.

Omavastuusuoja varkauden tai katoamisen yhteydessä

Jos lasit katoaa tai varastetaan ja saat korvauksen toisen vakuutuksen kautta, korvaamme toisen vakuutuksen omavastuusuuden, kuitenkin enintään 400 euroa vuodessa.

Vakuutus on **ilman omavastuuta** mikäli korvaamme omavastuusuojan perusteella toisen vakuutuksen omavastuusuuden.

10. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata

Ellei vakuutusehdoissa toisin mainita, vakuutus ei korvaa:

- Vahingot, jotka on katettu muun vakuutuksen, takuun, palvelusopimuksen, myyjän virhevastuun tai kuluttajansuojan perusteella.
- Tulipalon aiheuttamat vahingot.
- Varkaus tai katoaminen.
- Kosmeettiset vauriot, esim. Naarmut silmälasien kehyksissä, nirhamat, likaantuminen, värierot, ruoan tai nesteiden aiheuttamat läiskät ja roiskeet.
- Eläinten aiheuttamat vahingot.
- Vahingot, jotka johtuvat ylikuormituksesta, väärästä käytöstä, asennuksesta, korjauksesta tai korjauksen aikana tapahtuvasta vauriosta.
- Riittämättömästä huolenpidosta aiheutuneet vauriot.
- Kulumisesta, ikääntymisestä ja normaalista käytöstä johtuvat vauriot.
- Normaali kunnossapito.
- Myöhemmin asennettujen osien ja komponenttien vauriot.
- Lisävarusteiden vauriot, jotka eivät ole silmälasien kiinteä osa.
- Silmälasien luvattomasta muuttamisesta aiheutuvat vahingot.
- Epäsuorat vahingot tai taloudelliset välilliset vahingot.
- Sarjaviat.

11. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti:

Ylivoimainen este

Mukaan lukien sota (julistettu tai ei), terrorismi, sotatoimet, kybersodankäynti, kyberterrorismi, puolueettomuuden loukkaus, sisällissota, mellakat tai kansalaislevottomuudet, kapina tai vallankumous, lakot, työsulut, saarrot, takavarikointi, kansallistaminen, hallituksen väliintulo, epidemiat ja pandemiat.

Ydinvoimavahingot jne.

Mukaan lukien ydinainesten, biologisten, kemiallisten tai biokemiallisten aineiden tai materiaalien tahallinen tai tahaton vapautuminen sekä minkä tahansa ydinlaitteen tai sen osan radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet.

Vakuutus kattaa kuitenkin tapaukset, jotka aiheutuvat tai tapahtuvat ydinreaktioiden yhteydessä, joita käytetään normaaleihin teollisiin, lääketieteellisiin tai tieteellisiin tarkoituksiin. Käytön tulee noudattaa voimassa olevia määräyksiä, eikä sitä saa yhdistää reaktorin tai kiihdyttimen toimintaan.

Tahallinen, huolimaton ja/tai rikollinen teko

Vahinko, jonka on aiheuttanut tahallinen teko tai joka on syntynyt törkeän huolimattomuuden johdosta, mukaan lukien osallistuminen tappeluihin ja rangaistaviin tekoihin.

Alkoholin, huumeiden ja/tai lääkkeiden väärinkäyttö

Vahinko, jonka syy-yhteys voidaan todistaa itse aiheutetun alkoholin, huumeiden ja/tai muiden päihteiden vaikutukseen.

Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin. Tryg ei tarjoa vakuutusta eikä ole vastuussa siitä, joka tai puolustaa vakuutuksenottajaa tai maksaa puolustuskuluja tai antaa min-käänlaista vakuutusta vakuutuksenottajan puolesta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai määräyksen vastaista.

12. Miten vahinko korvataan

Tryg päättää, milloin silmälasit korjataan, vaihdetaan samanlaisiin tai vastaaviin vai korvataan vahinko lahjakortilla tai rahakorvauksella.

Korjaus

Tryg korvaa korjauksen sen verran, kuin se maksaa, että saat lasisi **olennaisesti samaan kuntoon** kuin ennen vahinkoa.

Käsitteellä '**olennaisesti samaan kuntoon**' tarkoitamme, että lasiesi on suorituskyvyltään, käytöstään ja ulkonäöllään olennaisesti sama **käyttöarvo** sinulle kuin ennen vahinkoa.

Käsitteellä '**käyttöarvo**' tarkoitamme sitä, mitä hyötyä olisit voinut saada silmälasiesiä, jos vaurioita ei olisi tapahtunut, sekä sitä, kuinka kauan olisit voinut käyttää lasiasi.

Korvaava tuote

Mikäli silmälasien korjausta ei voida suorittaa tai arvioimme korjauskustannusten ylittävän vastaavan lasiparin arvon, vaihdamme ne samanmerkkisiin lasiin, joilla on samat näköä korjaavat ominaisuudet kuin vahingoittuneet lasit, kuitenkin vaurioituneiden lasien alkuperäisen ostohinnan arvonn asti.

Lahjakortti

Mikäli samanlaisia tai vastaavia lasia ei saada, korvataan vahinko vaurioituneiden silmälasien alkuperäisen ostohinnan suuruusella lahjakortilla.

Käteiskorvaus

Käteiskorvauksen myönnämme ainoastaan, jos kyse on kohdissa **Välitöntä apua ulkomaan matkalla** ja **Omaavastuusoja varkauden tai katoamisen yhteydessä** kuivavillaissa tapauksissa.

13. Vahingon sattuessa

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille jäljempänä esitettyllä tavalla:

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi/ilmoita-vahinko/>

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029-003 9220

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

Sinun on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan tai estämään vahinkoja sekä antaa Trygille mahdollisuus käynnistää samaan tähtääviä toimenpiteitä.

Vahingon korjaaminen – vain, jos sovittu kanssamme

Vahingon korjaaminen, lasien purkaminen tai hävittäminen on sallittua vain, jos siitä on sovittu Trygin kanssa etukäteen.

Dokumentaatio

Vahinkoilmoitusta tehdessäsi sinun tulee pystyä perustelemaan ja dokumentoimaan vaatimuksesi esimerkiksi ostokuitteilla tai ostosopimuksilla.

Kuvista voi olla apua voidaksemme arvioida vahinkomäärän. Sinun on annettava meille kaikki tiedot olosuhteista, jotka voivat olla tärkeitä vahingon arvioinnin kannalta.

Jos et pysty dokumentoimaan tai perustelemaan vaatimuksiasi, voimme evätä korvausvaatimuksesi tai määrittää korvauksen harkintamme mukaan. Siksi sinun tulee säilyttää ostokuitit vähintään 5 vuotta.

14. Korvauksen alentaminen tai epääminen

Suomen vakuutuslakien mukaan korvaustasi voidaan alentaa tai evätä kokonaan, jos sinä

- tahallisesti (vilpillisesti) salaat tai annat vääriä tietoja, jotka ovat tärkeitä vakuutuksen kannalta.
- et noudata näissä vakuutusehdoissa mainittuja velvoitteitasi.
- olet aiheuttanut vahingon tai menetyksen törkeän huolimattomuuden seurauksena.

15. Milloin maksamme käteiskorvauksen

Käteiskorvaus maksetaan euroissa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tarvittavat asiakirjat voidaksemme arvioida onko sinulla oikeus korvaukseen sekä korvauksen määrä.

16. Yleiset säännökset

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Tryg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Trygin toimintaa valvoo Tanskan Finansstilsynet ja Tryg-Hansan toimintaa Ruotsin Finansinspektionen.

Vakuutusvälitys ja provisio

Jälleenmyyjä välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisiota.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Vakuutus on voimassa päivästä, jolloin saat lasit jälleenmyyjältä ja kattaa vakuutustodistuksessa mainitun ajanjakson.

Jos olet antanut suostumuksen siihen, että saamme olla sinun yhteydessä vakuutuksen uusimisesta, lähetämme sinulle tarjouksen vakuutuksen uusimisesta hyvissä ajoin ennen vakuutuksen päättymistä mikäli tämä on mahdollista. Jos et halua uusia vakuutusta, vakuutus päättyy ilman erillistä ilmoitusta vakuutustodistuksessa olevan vakuutuskauden lopussa.

Vakuutuksenottajana voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisten 14 päivän aikana hankintapäivästä, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Ensimmäisten 14 päivän jälkeen irtisanominen tehdään aina suoraan Trygille. Tuolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan.

Vakuutuksen maksaminen

Vakuutus maksetaan lasien oston yhteydessä. Hinta sisältää 24 %:n vakuutusmaksuveron, jonka Tryg välittää viranomaisille.

Jos olet hyväksynyt vakuutuksen uusimistarjouksen, lähetämme sinulle maksun uudesta vakuutuskaudesta, jossa ilmoitetaan viimeinen maksupäivä.

Jos vakuutusta ei makseta ajallaan, lähetämme sinulle maksumuistutuksen. Jos vakuutusta ei vielä ole maksettu 21 päivän kuluttua maksumuistutuksen lähettämisestä, vakuutus päättyy ilman erillistä ilmoitusta.

Jos lähetämme maksumuistutuksen, meillä on oikeus periä käsittelymaksuja, viivästyskorkoja ja muita muut kulumme vastaavat maksut mm. asiakirjojen tulostamisesta ja muista palveluista.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusuhteen mukaan. Sinun tulee ilmoittaa Trygille, että sinulla on kaksinkertainen vakuutus vahingon sattuessa.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutusilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä. Jos menetät vahingon tai menetyksen sattumisen jälkeen oikeutesi korvaukseen mainitulta osapuolelta sopimuksen, takuun tai vastaavan perusteella tai oikeutesi siirtymiseen, Trygin

korvausvastuu on rajoitettu vastaavasti. Lisäksi saatat joutua korvausvelvolliseksi jo maksetuista korvauksista.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädäntöä tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

17. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kansavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutuslainsäädäntöä hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryghansa.se/personuppgifter.

Tryg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@tryghansa.se.

18. Jos olet eri mieltä

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme tai asian käsittelyyn, ota yhteyttä Trygiin. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi olet tyytymätön:

Sähköposti: affinity@tryg.fi, Tryg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Jos et uudelleentarkistuksen jälkeen edelleenkaan ole tyytyväinen, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsittelyä. Valituksista vastaavan sähköpostiosoitte on: asiakasasiames.affinity@tryg.fi.

Muut neuvonta ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit myös kääntyä seuraaville tahoille:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton riitojen ratkaisija.

Osoite: PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Voit myös nostaa kanteen Trygia vastaan yleisessä tuomioistuimessa omalla tai Trygin kotipaikkakunnalla. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.