

Euronics Näyttöturva + ID-Turva

Vakuutusehdot nro 0438-2

Tietoa vakuutussopimuksesta

Vakuutus koostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista. Tämän vakuutuksen osalta sovelletaan vakuutussopimuslakia (534/1994) sekä yleisesti Suomen lakia.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutuksen osto, jos vakuutuskausi on yli 1 kuukausi. Jos peruutat vakuutuksen, määräaika on 14 päivää, joka lasketaan siitä kun vastaanotit vakuutuskirjan ja vakuutusehdot.

- Jos saat vakuutusehdot esimerkiksi maanantaina 1. päivänä, voit peruuttaa vakuutuksen maanantaihin 15. päivään mennessä.
- Jos peruutuspäivä päättyy lauantaina tai pyhäpäivänä, määräaika jatkuu seuraavaan arkipäivään.
- Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, sinun tulee maksaa Trygiltä tämän vakuutuksen mukaisesti saamasi korvaukset takaisin viimeistään 30 päivän kuluessa irtisanomisesta.
- Jos vakuutuksenottaja on yritys, peruuttamisoikeutta ei ole.

Toimi näin, jos haluat perua vakuutuksen

Ilmoita ennen määräajan umpeutumista Trygille, että haluat peruuttaa vakuutuksen. Jos teet ilmoituksen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse, sinun on lähetettävä viesti niin, että se on perillä ennen määräajan umpeutumista.

Voit ilmoittaa meille:

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 9220

Postiosoite: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Kysyttävää vakuutuksesta?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä, puh. (+358) (0)29 003 9220, tai sähköposti: affinity@tryg.fi.

1. Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat puhelimen Euronicsilta, voit hankkia matkapuhelimen näytön turvapaketin, joka on ostetun tuotteen näyttöä koskeva tuotevakuutus. Puhelimesi vakuutusturvaan sisältyy myös Euronics ID-Turva, joka on vakuutus henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vasten. Jos sinulla on kysytävä vakuutuksesta, voit ottaa yhteyttä sekä Euronicsiin että Trygiin.

2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen yksityiskäytöön tarkoitettuna, Euronicsilta ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai henkilöä, joka on myöhemmin hankkinut vakuutetun tuotteen laillisesti. ID-suosa koskee vakuutuksenottajaa, sekä hänen kotitaloutensa jäseniä (enimmissään 6 henkilöä).

4. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Euronicsilta, ja koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn tuotteen näyttöä. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä. Näyttö tarkoittaa sitä puhelimen etupuolen osaa, joka näyttää tiedot, sekä niitä puhelimen etupuolen osia, jotka vaikuttavat tuotteen toimivuuteen.

5. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa ostopäivästä vakuutuskirjassa ilmoitettuna ajanjaksona eli se astuu voimaan heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Euronicsille. Vakuutus tehdään ja maksetaan koko ajalta oston yhteydessä. Vakuutus on maksettava etukäteen.

6. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus kattaa riippumatta siitä, missä päin maailmaa olet vahingon sattuessa. Vaativuuden käsitteily ja korvaus voidaan kuitenkin suorittaa vain Pohjoismaissa (pois lukien Islanti). Pohjoismailla tarkoitetaan Suomea (pois lukien Ahvenanmaa), Ruotsia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret) ja Tanskaa (pois lukien Grönlandi ja Färsaaret).

7. Omavastuu

Omavastuu maksetaan jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä, katso alla oleva taulukko.

Omavastuu, 1 vahinko	Omavastuu, toinen ja sitä seuraavat vahingot
49€	79€

Vakuutus on ilman omavastuuta koskien ID-Turvaa.

8. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko**
Vauriot, jotka johtuvat äkillisistä ja odottamattomista tapahtumista, joita tuotetakuu ei kata tai jotka eivät kuulu kauppalainsäädännön mukaan myyjän vastuulle, esimerkiksi siitä, että tuote pudotetaan lattialle ja se siten rikkoutuu. Tällaisten vahinkojen korvaamiseksi tuote on toimitettava myymälään tai vakuutusyhtiön osoittamaan huoltoliikkeeseen.
- Henkilöllisyysvarkaus**
Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta. Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan. Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisytyesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasanat, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palikkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.
- Neuvontaa ja apua kuinka havaita henkilöllisyysvarkaus**
Autamme seuraavasti:
 - Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välittämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
 - Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko käräsynyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

- **Avustaminen, jos joudut henkilöllisyysvarkauden uhriksi**
Neuvomme:

- kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- Kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

- **Oikeusapua**
Autamme seuraavasti:

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksyttävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.
- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksestaan neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenettely.

Korvaamme dokumentoidun henkilöllisyysvarkauden sekä oikeusavun kustannukset 2.500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- **Kyberhäirintä**

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiiliensä, loukkaavaa väärinkäytöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiiliien käytöä internetissä.

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja talouteesi kuuluvat välittävä yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

- **Tulojen menetykset**

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetyksen, sairauslomat tai käytetty lomapäivät, tai muut tulojen menetykset ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun tulojen menetyksen 240 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- **Muut taloudelliset menetykset**

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttiledolla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärennettyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

Edellyttäen:

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman meiltä kirjallista hyväksyntää.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 4.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- **Ennaltaehkäisevät toimenpiteet**

Meidän suosittelemat menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi.

Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- **Pankkikulut**

Maksamme mahdolliset pankkikulut/omavastuuut pankeille, rahoitusyhtiöille tai maksupalveluille, jos olet joutunut tietojenkalastelun uhraksi, jossa tekijä saa tietoja väärennettyillä sähköpostiviesteillä, verkkosivuilla tai puheluilla.

Korvaamme dokumentoidut pankkikulut 12.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Seuraavat vauriot tai seuraavista tekijöistä aiheutuvat vauriot: ikääntymisen aiheuttama muutos, värin tai muodon muuttuminen, hankautuminen, kuluminen, ruoste, home, kerrostuminen tai huollon puute taikka muut vauriot, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut tuotteen takana.
- Kulutustarvikkeet, kuten lamput tai akut.
- Huolto-, säätö-, muokkaus- tai huoltokustannukset sekä vahinko, joka liittyy tällaiseen toimenpiteeseen.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamat vahingot, niin sanotut välliäiset vahingot. Esimerkiksi parketin vahingoittuminen tuotteen pudottua lattialle.
- Ohjelmistotuotteiden, ohjelmiston, latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, videot, musiikkitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit sekä tietokonevirusten aiheuttamat vauriot, ohjelmistotuotteen tai toimintahäiriön seurauksena aiheutuvat vahingot.
- Laitteen asennus-, purkamis- tai kokoamiskustannukset, jotka liittyvät kyseiseen vahinkoon.
- Tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutunut vahinko tai tappio.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet ilman pätevää syytä käyttänyt muuta huoltoliikettä/toimittajaa kuin jonka vakuutuksenantaja on ilmoittanut. Ota aina yhteys vakuutuksenantajaan vahingon tapahduttua, jotta voimme osoittaa sinulle asianmukaisen huoltoliikkeen.
- Kaikki tietojen palauttamiseen, uudelleenasentamiseen tai noutamiseen liittyvät kustannukset.
- Takuu- tai huoltosopimuksen kattama vahinko tai tilanne, jossa reklamaatio-oikeus voi tulla kyseeseen.
- Tuotteen sarja-, tuotanto- ja ohjelmistovirheet tai takaisinveto jne.
- Mitkään sisäiset viat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- Tapahtumat, jotka sinä tai muu tuotteesi käyttäjä on tahallaan aiheuttanut.
- Vauriot muissa osissa kuin näytössä, kuten puhelimen takana, liitoksissa, rungossa tai muussa vastavassa.
- Neste- ja/tai kosteusvauriot.
- Varkaus tai tuotteen katoaminen.
- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laiton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Henkilöllisyysvarkauden yhteydessä: Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelimien, tabletten ja vastaavien) fyysisistä vaarioista aiheutuvat vahingot.
- Epäsuorat menetykset tai välliäiset vahingot.
- Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytoimenpiteisiin).
- Kuljetus- ja toimituskulut.
- Vahinkoilmoitusten, etätureiden ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.
- Psykologinen apu.

Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava siten, että vahinko estetään mahdollisuksien mukaan, esimerkiksi käyttöööhjessä/ohjekirjassa olevia kuljetusohjeita on noudatettava.

- ID-Turva: noudata kaikkien IT-laitteittesi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huoltoohjeita. Käytä IT-laitteitasi normaalialäytössä vastaan tavalla.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos suojuelohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti eritysvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

9. Miten vahingot korvataan

- **Korvaustapa**
Tryg päättää, milloin tuote korjataan, tai korvataan lahjakortilla. Korvattavissa olevan vahingon sattuessa näytön korjauskustannukset korvataan. Jos näytön korjaamisesta seuraa, että myös muut puhelimen osat on vaihdettava, vain näytön korjauskustannukset kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutuksenottaja maksaa itse muiden osien kuin näytön korjauskustannukset. Jos näyttöä ei voi korjata, vakuutuksenottaja saa korjaustyön arvoa vastaan lahjakortin ja vakuutus päättyy. Korvaus voidaan maksaa vain samassa maassa, josta tuote on ostettu.
- **Ikävähennys**
lästä ja käytöstä johtuvia poistovähennyksiä ei tehdä.
- **Toimintahäiriö**
Jotta toimimattomuudesta johtuvat vahingot voidaan korvata, tuote on luovutettava Trygin osoittamalle korjaamolle tai Euronicsille.
- **Omavastuu**
Omavastuu tarkoittaa sitä, että maksat itse korjauskustannuksista sen osan, joka on määritetty vakuutusehdoissa. Tryg ei maksa omavastuuta ennakko eli omavastuu on maksettava ennen kuin korjattava tuote luovutetaan sinulle. Omavastuuta vähäisemmät vahingot eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ja sinun tulee itse maksaa tämäntyyppisistä vahingoista aiheutuvat kustannukset ja korot.
- **Käteiskorvaus**
Korvaus maksetaan rahana vain, jos tapaus koskee ID-Turva, jolloin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kypseinen tilin tilinhallija.
- **Trygin liikekumppaneitten kulut**
Maksamme liikekumppanellemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.
- **Muut korvaukset**
Maksamme korvausta dokumentoidusta taloudellisista menetyksistä. Sinun on todistettava, että olet käärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.
- **Aktiivinen osallistuminen**
Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitä ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen. Jos et noudata antamiamme ohjeita tai ryhdy suositteluihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurausilta.
- **Vahingon rajoittaminen**
Sinun tulee parhaan kykyisi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurausia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttaasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.
- **Valtakirja**
Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien ID-Turva, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.
- **Asiakirjat**
Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:
 - Rikosilmoitus (tai vastaava),
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

10. Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille jäljempanä esitettyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määäräajoissa.

ID-Turva: Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg, tai meidän nimeämä liikekumppani.

Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>
Sähköposti: affinity@tryg.fi
Puhelin: 029-003 9220

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhonen -toiminnolla tai vastaan tavalla toiminnolla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää samaan tähänviä toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuoteteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisemiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välliälisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutusenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätykseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutusenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutusenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

11. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti:

Ylivoimainen este

Mukaan lukien sota (julistettu tai ei), terrorismi, sotatoimet, kybersodankäynti, kyberterrorismi, puolueettomuuden loukkaus, sisällissota, mellakat tai kansalaislevottomuuDET, kapina tai vallankumous, lAKOT, työSULUT, saarrot, takavarikointi, kansallistaminen, hallituksen väliintulo, epidemiat ja pandemiat.

Ydinvoimavahingot jne.

Mukaan lukien ydinaineiden, biologisten, kemiallisten tai biokemiallisten aineiden tai materiaalien tahallinen tai tahaton vapautuminen sekä minkä tahansa ydinlaitteen tai sen osan radioaktiiviset, myrkkyiset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet. Vakuutus kattaa kuitenkin tapaukset, jotka aiheutuvat tai tapahtuvat ydinreaktioiden yhteydessä, joita käytetään normaaleihin teollisiin, lääketieteellisiin tai tieteellisiin tarkoituksiin. Käytön tulee noudattaa voimassa olevia määräyksiä, eikä sitä saa yhdistää reaktorin tai kiihyttimen toimintaan.

Tahallinen, huolimaton ja/tai rikollinen teko

Vahinko, jonka on aiheuttanut tahallinen teko tai joka on syntynyt törkeän huolimattomuuden johdosta, mukaan lukien osallistuminen tappeluihin ja rangaistaviin tekoihin. Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Alkoholin, huumeiden ja/tai lääkkeiden väärinkäyttö

Vahinko, jonka syy-yhteys voidaan todistaa itse aiheutetun alkoholin, huumeiden ja/tai muiden päähteiden vaikutukseen.

Sanktiomäärys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päättöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvaauksiin. Tryg ei tarjoa vakuutusta eikä ole vastuussa siitä, joka tai puolustaa vakuutusenottajaa tai maksaa puolustuskuluja tai antaa minkäänlaista vakuutta vakuutusenottajan puolesta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai määräyksen vastaisista.

12. Yleiset säännökset

Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Trygin toimintaa valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansan toimintaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

Vakuutusvälitys ja provisio

Jälleenmyyjä välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisioita.

Vakuutuskausi

Vakuutuskauden pituus ilmenee vakuutuskirjasta. Vakuutuskausi on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetusta merkintäpäivästä alkaen ja päättyy ilman ennakkoilmoitusta, kun vakuutuskausi on kulunut.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettua Euronicsille (ks. vakuutuskirja), kuitenkin viimeistään tuotteen toimitushetkellä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä (ks. vakuutuskirja).

Irtisanominen

Vakuutuksenottajana voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisten 14 päivän aikana hankintapäivästä, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Ensimmäisten 14 päivän jälkeen irtisanominen tehdään aina suoraan Trygille. Tuolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Määrästä lasketaan vähenys ajasta, jolloin se on ollut voimassa ja jos määrä ylittää 8 euroa.

Oikeutemme irtisanoa vakuutus

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuksiasi Trygiä kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähetäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaan vakuutuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kokin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastun summa ylittää vahingon määärän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteeseen mukaan.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdolisuutta hyvissä ajoin ennen päätymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamilla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutussopimuslain (543/1994) säädöksiä ja Suomen lainsääädäntöä. Vakuutussopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsääädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Euronicsin kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Euronicsille, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Trygille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteenoston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/ tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päätymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Euronics ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Trygille, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Trygillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimuksen esittävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Tryg maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksesta määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvausia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

13. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietoasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittämisen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, on rekisterinpitääjä ja tanskalaisten Tryg Forsikring A/S:n, CVR-nro 24260666, sivuliike. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@trygghansa.se.

14. Jos olet eri mieltä

Tavoitteamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olipa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme tai asian käsittelyyn, ota yhteyttä Trygiin. Pyydämme sinua kuvalemaan, miksi olet tyytymätön:

Sähköposti: affinity@tryg.fi,
Postiosoite: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Jos et uudelleentarkistuksen jälkeen edelleenkään ole tyytyväinen, voit pyytää asiakasasiameheltä asian uudelleenkäsittelyä. Valituksista vastaavan sähköpostiosite on: asiakasasiames.affinity@tryg.fi.

Muut neuvonta ja arvointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit myös kääntää seuraaville tahoille:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton riitojen ratkaisija. Osoite: PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Voit myös nostaa kanteen Trygia vastaan yleisessä tuomio-istuimessa omalla tai Trygin kotipaikkakunnalla. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Valtakirja Tryg Affinitylle

Täten valtuutan **Tryg Affinityn**, Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, CVR nro 24260666, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus.

Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien sekä poliisin, kuntien ja väestörekisterin kaltaisten viranomaisten kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Trygin ohjeiden mukaisesti.

Päivämäärä jolloin rikosilmoitus on tehty: _____

Poliisiasema (kaupunki): _____

Poliisin antama tunnusnumero: _____

KAIKKI KENTÄT ON TÄYTETTÄVÄ

Henkilötunnus: _____

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Allekirjoitus: _____

Päiväys: _____

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TOIMITETAAN MEILLE:

1. Täytä ja valokuvaa valtakirja.
2. Lähetä valokuva Trygin suojaan sähköpostiosoitteeseen: affinity@tryg.fi

Euronics Trygghetspaket för Skärm + ID-Skydd

Försäkringsvillkor nr 0438-2

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp av försäkringen förutsatt att försäkringsperioden är över en månad. Ångerfristen är 14 dagar, vilket räknas från det du har mottagit försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren.

- Om du till exempel får villkoren måndagen den 1. kan du avboka försäkringen fram till måndagen den 15:e.
- Om tidsfristen utlöper på en helgdag eller lördag kan du vänta med att ångra ditt köp till påföljande arbetsdag.
- Om du utnyttjar din ångerrätt ska du betala tillbaka den ersättning du fått från Tryg enligt dessa villkor senast 30 dagar efter uppsägningen.
- Om försäkringen köps av företag gäller inte ångerrätten.

Så här gör du om du har ångrat dig

Om du skulle ångra dig är det viktigt att du meddelar Tryg innan tidsfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligt per brev eller mejl måste du ha skickat meddelandet före tidsfristen löpt:

Du kan meddela oss på:

E-post:

affinity@tryg.fi

Telefon:

029 003 9220

Postadress: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss, tel. (+358) (0)29 003 9220, eller e-post: affinity@tryg.fi.

1. Om försäkringen

När du köper en telefon från Euronics, kan du teckna Trygghetspaket för Mobiltelefonskärmar som är en produktförsäkring som gäller för skärmen på den köpta produkten. Till telefonens försäkringskydd ingår även Euronics ID -Skydd, som är en försäkring mot ID-stöld samt nätrakasserier. Om du har frågor om dina försäkringar kan du kontakta både Euronics och och Tryg.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Tryg om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Euronics, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

4. Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av telefon hos Euronics och gäller för skärmen på den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originaletiketter i samband med kampanj eller erbjudande. Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet.

5. Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum och i den period som är angiven i försäkringsbrevet, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Euronics. Försäkringen tecknas och betalas för hela perioden direkt vid köpet. Försäkringen betalas i förskott.

6. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden (utom Island). Med Norden avses Finland (utom Åland), Sverige, Norge (utom Svalbard) och Danmark (utom Grönland och Färöarna).

7. Självrisk

Självrisk betalas vid varje skadetillfälle, se tabell nedan:

Självrisk, skada 1	Självrisk, skada 2 och efterföljande
49€	79€

Om ersättning utbetalas för momentet ID-Skydd, är det ingen självrisk i denna försäkring.

8. Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för följande händelser:

- Plötslig, oförutsedd och utifrån kommande skada**
Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler t.ex. att produkten tappas i golvet och skärmen därigenom går sönder. För att kunna ersätta skada enligt denna punkt ska produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- ID-stöld**
Med identitetsstöld (ID-stöld) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinnning av tredje part. ID-stöld uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks. Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internettjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Vad börjar vi och du med att göra

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika ID-stöld, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-stöld samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för ID-stöld. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av ID-stöld. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

Om det bekräftas att du har blivit utsatt för ID-stöld
Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-stölden bör göras.

Rättshjälp

Vi hjälper dig med:

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för dokumenterad id-kapning samt rättshjälp upp t.o.m 2.500 € under försäkringsperioden.

Nättrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbing menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internettjänster t.ex. sökningar på Google.

Förlorad inkomst

Täcker förlorad inkomst som beror på ID-stöld och/eller nättakasserier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid, varit sjukskrivet eller använt en semesterdag, eller förlorat annan inkomst och som visar att du inte har fått kompenstation från annat håll.

Kompensationen är högst 240 € under försäkringsperioden.

Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nättakasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort-eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överläta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 4.000 € under försäkringsperioden.

Merkostnader för förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat dig att vidta, som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättakasserier.

Vi ersätter kostnader för dokumenterade förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

Bankavgifter

Vi betalar eventuella avgifter/självrisker till banker, finansiella företag eller betaltjänster, om du har varit utsatt för nätfiske, där gärningsmannen får information genom falska mejl, hemsidor eller telefonsamtal.

Vi ersätter dokumenterade kostnader för bankavgifter upp till 12.000 € under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, rost, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar produktens funktion såsom repor på produktens baksida.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor eller batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten tappas på golvet.
- Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada som framkallas uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.
- Kostnader som är följd av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad/leverantör än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Tryg anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten, inklusive produktionsfel, programvarufel och återkallning etc.
- Ingen form för inifrån kommande fel täcks av försäkringen.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare av produkten.
- Skador på andra delar än skärmen, tex telefonens baksida, kontakter, ram eller liknande.
- Vätskeskador och/eller fuktkskador.
- Stöld eller förlust av produkten.
- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begängen av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- I samband med ID-stöld: Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskador).
- Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.
- Psykologisk hjälp.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

9. Hur skadan ersätts

Ersättningssätt

Tryg avgör när en produkt ska repareras eller ersättas med presentkort. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna för skärmen. Om reparation av skärmen innebär att också andra delar av telefonen behöver bytas täcks bara kostnaden för reparationen av skärmen. Kostnader för reparation av andra delar än skärmen täcks av försäkringstagaren. Om reparation ej kan utföras ersätts med presentkort

motsvarande vad en reparation skulle ha kostat och försäkringen upphör. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

- **Anvisad verkstad/reparatör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/reparatör än vad Tryg har anvisat.
- **Anvisad verkstad/reparatör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/reparatör än vad Tryg har anvisat.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller Euronics.
- **Självrisk**
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Tryg förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den reparerade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.
- **Kontantersättning**
Kontantersättning betalas ut vid ersättning gällande ID-Skydd. Ersättning kan endast betalas till försäkringstagarens konto
- **Kostnader för Trygs samarbetspartners**
Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.
- **Andra ersättningar**
Vi utbetalar kompenstation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska kunna visa dokumentation som styrker att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompenstation för samma ekonomiska förlust från annat håll.
- **Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder**
Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar. Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.
- **Skadebehandling**
Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt uteblif.
- **Fullmakt**
Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.
- **Dokumentation**
Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:
 - Polisanmälan (eller liknande),
 - Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägaren,
 - Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

10. Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Tryg på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription". Gällande ID-Skydd: Skadehantering sköts av Tryg eller av oss utsedd samarbetspartner.

Skadecenter

Webb: <https://affinity.tryg.fi>
 E-post: affinity@tryg.fi
 Telefon: 029-003 9220

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt uteblif.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får ändå göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

11. Generella undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:

Force majeure

Inklusive krig (utlyst eller inte), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplöp eller oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, embargon, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, epidemier och pandemier.

Atomskador o.d

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, och de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnteknisk anordning eller del därv. Försäkringen täcker dock fall som orsakas eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande föreskrifter och den får inte kombineras med driften av reaktorn eller acceleratorn.

Avsiktig, oaktsam och/eller brottslig handling

Skada orsakad av en avsiktig handling eller till följd av grov vårdslöshet, inklusive deltagande i slagsmål och brottsliga handlingar. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Alkohol-, drog- och/eller medicinmissbruk

Skador som kan bevisas ha orsakssamband med självförvällad berusning/missbruk av alkohol, droger och/eller andra substanser.

Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar försäkringstagaren eller betalar försvarsanstalter eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

12. Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor benämnt Tryg), SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Tryg står under danska Finanstilsynets tillsyn samt Trygg-Hansa står under Finansinspektionens tillsyn gällande försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsförmedling och provision

Återförsäljaren förmedar försäkringen på vägnar av Tryg och erhåller provision för detta.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från inköpsdatum och gäller den tidsperiod som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Euronics (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Försäkringen kan sägas upp inom de första 14 dagarna från inköpsdatum, då återbetalas betald försäkringspremie i sin helhet. Efter de första 14

dagarna sker uppsägning alltid direkt till Tryg och resterande premie återbetalas med avdrag för tiden som försäkringen varit i kraft, förutsatt att kvarvarande belopp överstiger 8 euro.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Tryg eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillått genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Tryg och Euronics och är fastsatta enligt Trygs tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Euronics och vid förnyelse betalar du till Tryg.

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Tryg har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Tryg av Euronics, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Tryg har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranlets av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlätenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Aterkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för närmsta ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparar inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygghansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor Tryg), org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

14. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

Om du inte är nöjd med vårt beslut eller handläggningen av ärendet, vänligen kontakta Tryg.
Vi ber dig att beskriva varför du är missnöjd.

E-post: affinity@tryg.fi,
Postadress: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ditt ärende har omprövats, kan du be klagomålsansvarig att behandla ärendet på nytt. E-post: asiakasasiames.affinity@tryg.fi.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande har synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av dessa instanser nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Konsumentvistenämnden

Konsumentvistenämnden är en opartisk och oberoende lösare av tvister. Adress: PB 306, 00531 Helsingfors,
Telefon: 029 566 5200, e-post: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Fullmakt till Tryg Affinity

Härmed ger jag **Tryg Affinity**, Trygg-Hansa Försäkring filial, SE-106 26 Stockholm, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Tanska, CVR.nr. 24260666, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig.

Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland.

För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Tryg Affinity enligt anvisningarna.

Datum för polisanmälan: _____

Polisstation (stad): _____

Referensnr hos polisen: _____

SAMTLIGA FÄLT MÅSTE FYLLAS I

Personnummer: _____

Namn: _____

Adress: _____

Postnr och postort: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Signatur: _____

Datum: _____

- Fullmakten är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla fullmakten.

IFYLLD OCH UNDERSKRIVEN FULLMAKT SÄNDER DU ENLIGT NEDAN:

3. Fullmakten fylls i och skannas/fotograferas.
4. Den inskannade bilden/fotografen skickas som säker mejl till Trygs Skadecenter till: affinity@tryg.fi