

Euronics Turva + ID-Turva

Vakuutusehdot nro 0439-2

Tietoa vakuutussopimuksesta

Vakuutus koostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista. Tämän vakuutuksen osalta sovelletaan vakuutussopimuslakia (534/1994) sekä yleisesti Suomen lakia.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutuksen osto, jos vakuutuskausi on yli 1 kuukausi. Jos peruutat vakuutuksen, määräaika on 14 päivää, joka lasketaan siitä kun vastaanotit vakuutuskirjan ja vakuutusehdot.

- Jos saat vakuutusehdot esimerkiksi maanantaina 1. päivänä, voit peruuttaa vakuutuksen maanantaihin 15. päivään mennessä.
- Jos peruutuspäivä päättyy lauantaina tai pyhäpäivänä, määräaika jatkuu seuraavaan arkipäivään.
- Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, sinun tulee maksaa Trygiltä tämän vakuutuksen mukaisesti saamasi korvaukset takaisin viimeistään 30 päivän kuluessa irtisanomisesta.
- Jos vakuutuksenottaja on yritys, peruuttamisoikeutta ei ole.

Toimi näin, jos haluat perua vakuutuksen

Ilmoita ennen määräajan umpeutumista Trygille, että haluat peruuttaa vakuutuksen. Jos teet ilmoituksen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse, sinun on lähetettävä viesti niin, että se on perillä ennen määräajan umpeutumista.

Voit ilmoittaa meille:

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 9220

Postiosoite: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Kysyttävää vakuutuksesta?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä, puh. (+358) (0)29 003 9220, tai sähköposti: affinity@tryg.fi.

1. Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat puhelimen Euronicsilta, voit ottaa siihen tuotekohtaisen vakuutuksen. Puhelimesi vakuutusturvaan sisältyy myös Euronics ID-Turva, joka on vakuutus henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vasten. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Euronicsiin että Trygiin.

2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen yksityiskäytöön tarkoitettuna, Euronicsilta ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai henkilöä, joka on myöhemmin hankkinut vakuutetun tuotteen laillisesti. ID-suora koskee vakuutuksenottajaa, sekä hänen kotitaloutensa jäseniä (enimmissään 6 henkilöä).

4. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Euronicsilta ja koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityä puhelinta. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiavarusteita. Vakiavarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai hallintaan, kuten laturi jne. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä.

5. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan ostopäivänä eli heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Euronicsille, ja voimassaolo lakkaa ilman erillistä irtisanomista, kun vakuutusjakso on päättynyt. Vakuutuksen tyyppi, voimassaoloaika ja maksutapa näkyvät ostokuitissa. Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen.

6. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus kattaa riippumatta siitä, missä päin maailmaa olet vahingon sattuessa. Vaativuuden käsittely ja korvaus voidaan kuitenkin suorittaa vain Pohjoismaissa (pois lukien Islanti). Pohjoismailla tarkoitetaan Suomea (pois lukien Ahvenanmaa), Ruotsia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret) ja Tanskaa (pois lukien Grönland ja Färsaaret).

7. Omavastuu

Omavastuu maksetaan jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä, riippumatta korjataanko puhelin, korvataan vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla. Katso alla oleva taulukko.

| Omavastuu, 1 vahinko | Omavastuu, toinen ja sitä seuraavat vahingot |
|----------------------|--|
| 49€ | 99€ |

Vakuutus on ilman omavastusta, koskien ID-Turvaa tai mikäli korvaamme Omavastusuojan perusteella toisen vakuutuksen omavastuuosuuden.

8. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko**
Vaurio, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, esimerkiksi siitä, että tuote pudotetaan lattialle ja se siten rikkoutuu.
- Toimintahäiriö**
Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan, ja joka johtuu tuotteen äkillisen ja odottamattoman sisäisestä rikkoutumisesta ja jota tuotetakku tai kuluttajansuoja ei kata.
- Murtovarkaus**
Murtovaraudella tarkoitetaan varkautta asunnostasi*, loma-asunnostasi* tai toimistostasi*, kun joku on luvatta murtautunut väkisin sisään. Murroiksi lasketaan myös tapaukset, joissa varas käytti avainta, jonka hän on saanut haltuunsa aikaisemman ryöstön tai murron yhteydessä.

*Asunnolla tarkoitetaan asuintilaasi rakennuksessa, jossa olet kirjoilla ja jossa asut vakuutuksesi. Loma-asunnolla tarkoitetaan pysyvä rakennusta, poikkeuksena hotelli, majatalo tai vastaava. Toimistolla tarkoitetaan toimistomaisista työpaikkaa pysyvässä rakennuksessa, jossa työskentelet säännöllisesti. Toimistolla ei tarkoiteta julkista tilaa, kuten kaupat, kirjastot, näyttelytilat, pukuhuoneet, luokkahuoneet, kokoontumistilat, ruokalat jne. Pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maaperällä olevaa taloa tai mökkiä. Pysyväksi rakennukseksi ei katsota minkäänlaista ajoneuvoa, asuntovaunua, parakkia tai minkäänlaista venettä, proomua tai lauttaa.

- **Omavastuuusuoja**

Jos vahinko kuuluu kotivakuutuksesi piiriin, voit ilmoittaa vahingon kotivakuutusyhtiöllesi. Jos vakuutettu tuote korvataan kotivakuutuksesta ja vahinko olisi myös korvattu Tuoteturvasta, voimme auttaa sinua korvaamalla sinulle kotivakuutuksen omavastuuun, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

- **Henkilöllisyysvarkaus**

Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötä kolmannelta osapuolelta. Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan. Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisytyesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasanat, Suomi.fi-valttuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Neuvontaa ja apua kuinka havaita henkilöllisyysvarkaus

Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauskien väältämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärskyntä taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

Avustaminen, jos joudut henkilöllisyysvarkauden uhriksi

Neuvomme:

- kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- Kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

- **Oikeusapua**

Autamme seuraavasti:

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksytävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.
- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksestaan neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenetelly.

Korvaamme dokumentoidun henkilöllisyysvarkauden sekä oikeusavun kustannukset 2.500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- **Kyberhäirintä**

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiiliiesi, loukkaavaa väärinkäytöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiiliien käytöä internetissä.

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja talouteesi kuuluvat väältävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

- **Tulojen menetys**

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetyksen, sairauslomat tai käytetyt lomapäivät, tai muut tulojen menetykset ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvautua muualta.

Korvaamme dokumentoidun tulojen menetyksen 240 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- Muut taloudelliset menetykset**

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu ja vastaanvista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärrennettyjen sähköpostien, verkkosivustoja tai puheluiden kautta.

Edellyttään:

- etä taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- etä annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman meiltä kirjallista hyväksyntää.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 4.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- Ennaltaehkäisevät toimenpiteet**

Meidän suosittelemat menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi.

Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

- Pankkikulut**

Maksamme mahdolliset pankkikulut/omavastuu pankeille, rahoitusyhtiöille tai maksupalveluille, jos olet joutunut tietojenkalastelun uhriksi, jossa tekijä saa tietoja väärennettäillä sähköpostiviesteillä, verkkosivulla tai puheluilla.

Korvaamme dokumentoidut pankkikulut 12.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä, käsitellyvirheistä, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä kiinnityksestä, ikääntymisestä, värin tai muodon muutoksesta, kerrostumasta tai laiminlyödystä huollossa johtuvia vahinkoja tai muita vahinkoja, jotka eivät vaikuta puhelimen toimintaan, kuten naarmut kotelossa, jotka luokitellaan ns. "kauneusvirheksi".
- Kulutustarvikkeet, kuten lamput tai akut.
- Huolto-, säätö-, muokkaus- tai huoltokustannukset sekä vahinko, joka liittyy tällaiseen toimenpiteeseen.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamat vahingot, niin sanotut väilliset vahingot. Esimerkiksi parketin vahingoittuminen tuotteen pudottua lattialle.
- Ohjelmistotuotteiden, ohjelmiston, latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, videot, musiikkitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit sekä tietokonevirusten aiheuttamat vauriot, ohjelmistotuotteen tai toimintahäiriön seurauksena aiheutuvat vahingot.
- Näyttöjen vaurioita, esim. sammuneet pikselit (pixselivirhe) ja/tai "kiinni palanut kuva".
- Muista kuin asunnon, loma-asunnon tai toimiston murtovarkaudesta johtuvaa tuotteen menetystä.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet ilman pätevää syytä käyttänyt muuta kuin Trygin osoittamaa huoltoliikettä/korjaamoaa.
- Kaikki tietojen palauttamiseen, pelastamiseen, uudelleenasentamiseen tai noutamiseen liittyvät kustannukset.
- Kaikkia vakuutuksenottajan tai muun käyttäjän tahallaan aiheuttamia vahinkoja ja/tai tappioita.
- Tuotteen sarja-, tuotanto- ja ohjelmistovirheet tai takaisinveto jne.
- Vahinko, joka voidaan korvata tuotetakuun nojalla tai joka kuuluu myyjän tuotevastuuun piiriin kuluttajasuojalain perusteella.
- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laiton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Henkilöllisyysvarkauden yhteydessä: Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelimien, tabletteien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- Epäsuorat menetykset tai väilliset vahingot.
- Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.

- Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytoimenpiteisiin).
- Kuljetus- ja toimituskulut.
- Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.
- Psykologinen apu.

.Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäytöö vastaanalla tavalla.
- Kun jätät vakuutetun tuotteen kotiin, loma-asuntoon tai toimistoon, varmista, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavat ikkunat, jotka sijaitsevat alle neljän metrin korkeudella maasta, on lukittu turvalukolla tai että murtohálytin toimi vahinkohetkellä. Missään tapauksessa avaimia ei saa jättää lukkoihin.
- Vakuutettua tuotetta on käsítävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- ID-Turva: noudata kaikkien IT-laitteistes valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huoltoohjeita. Käytä IT-laitteitasi normaalina käytöö vastaanalla tavalla.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos suojuelohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti eritysvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

9. Miten vahingot korvataan

• Korvaustapa

Tryg päättää, milloin tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai korvataan lahjakortilla. Korvaus voidaan maksaa vain siinä maassa, jossa tuote on ostettu.

• Korjaus tai korvaava tuote

Korvattavan vahingon sattuessa korjauskustannukset korvataan, enintään kuitenkin tuotteen ostohintaan saakka. Jos tuotetta ei korjata, se korvataan samanmallisella ja -merkkisellä korvaavalla tuotteella tai, jos tällaisista tuotetta ei ole saatavilla, lähiinä ominaisuuksiltaan vastaanalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, enintään kuitenkin ostokuitissa ilmoitetun ostohintaan asti. Vaihto korvaavaan tuotteeseen tarkoittaa, että saat täysin uuden tuotteen tai kunnostetun tuotteen. Kaikkien korvaavien tuotteiden takuu on vähintään 12 kuukautta.

• Suositeltu korjaamo/korjaaja

Vakuutuksenottaja maksaa kaikki lisäkustannukset, joita voi aiheutua siitä, että hän ilman perusteltua syttää päättää käyttää muuta kuin Trygin suosittelemaa korjaamoa/korjaajaa.

• Lahjakortti

Jos teknisesti vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla Euronicsin tuotevalikoimassa tuotevaihdon yhteydessä, tai jos tällaisen tuotteen hinta ylittää ostohinnan, korvaus maksetaan lahjakorttina. Lahjakorttiin merkitty/ladattu määrä vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaan.

• Listahinta

Liittymän tilauksen yhteydessä ostettujen matkapuhelinten osalta, jos matkapuhelimen hinta sisältyy liittymän hintaan, matkapuhelimen vakuutusarvo perustuu matkapuhelimen listahintaan ostohetkellä.

• Ikävähennys

Iästä ja käytöstä johtuvia poistovähennyksiä ei tehdä.

• Käteiskorvaus

Korvaus maksetaan rahana vain sellaisissa tapauksissa, joissa vahinko korvataan kotivakuutuksesta, ja me korvaamme sen jälkeen omavastuuksi tai jos tapaus koskee ID-Turvaa, jolloin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

• Puutteellinen toiminta

Puutteellisesta toiminnasta johtuvien vaurioiden korjaamiseksi puhelin on toimitettava nimettyyn korjaamoon tai Euronicsille.

• Omavastuu

Omavastuu tarkoittaa sitä, että maksat itse korjauskustannuksista sen osan, joka on määritetty vakuutusehdoissa. Tryg ei maksa omavastuuta ennakkoon eikä omavastuu on maksettava ennen kuin korjattava tuote luovutetaan sinulle. Omavastututa vähäisemmät vahingot eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ja sinun tulee itse maksaa tämäntyyppisistä vahingoista aiheutuvat kustannukset ja korot.

• Trygin liikekumppaneitten kulut

Maksamme liikekumppaneilleemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.

• Muut korvaukset

Maksamme korvausta dokumentoidusta taloudellisista menetyksistä. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.

• Aktiivinen osallistuminen

Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.

Jos et noudata antamiamme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurausilta.

• Vahingon rajoittaminen

Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurausia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.

- **Valtakirja**
Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien ID-Turva, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.
- **Asiakirjat**
Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:
 - Rikosilmoitus (tai vastaava),
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

10. Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoittettava vahingoista Trygille jäljempänä esitettyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määäräajoissa.

ID-Turva: Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg, tai meidän nimeämä liikekumppani.

Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029-003 9220

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsittää tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhonen -toiminnolla tai vastaavalla toiminnolla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan väliittömästi. Voimme käynnistää samaan tähäviä toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin väliittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisimiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingen rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välliillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilyttävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsitteily on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

Rikosilmoitus

Murtovarkaus on ilmoittettava poliisille, ja rikosilmoitus on liittettävä vahinkoilmoitukseen.

11. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti:

Ylivoimainen este

Mukaan lukien sota (julistettu tai ei), terrorismi, sotatoimet, kybersodankäynti, kyberterrorismi, puolueettomuuden loukkaus, sisällissota, mellakat tai kansalaislevottomuudet, kapina tai vallankumous, lakot, työsulut, saarrot, takavarikointi, kansallistaminen, hallituksen väliintulo, epidemiat ja pandemiat.

Ydinvoimavahingot jne.

Mukaan lukien ydinaineiden, biologisten, kemiallisten tai biokemiallisten aineiden tai materiaalien tahallinen tai tahaton vapautuminen sekä minkä tahansa ydinlaitteen tai sen osan radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet. Vakuutus kattaa kuitenkin tapaukset, jotka aiheutuvat tai tapahtuvat ydinreaktioiden yhteydessä, joita käytetään normaaleihin teollisiin, lääketieteellisiin tai tieteellisiin tarkoituksiin. Käytön tulee noudattaa voimassa olevia määräyksiä, eikä sitä saa yhdistää reaktorin tai kiihyttimen toimintaan.

Tahallinen, huolimaton ja/tai rikollinen teko

Vahinko, jonka on aiheuttanut tahallinen teko tai joka on syntynyt törkeän huolimattomuuden johdosta, mukaan lukien osallistuminen tappeluihin ja rangaistaviin tekoihin. Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Alkoholin, huumeiden ja/tai lääkkeiden väärinkäyttö

Vahinko, jonka syy-yhteys voidaan todistaa itse aiheutetun alkoholin, huumeiden ja/tai muiden pääteiden vaikutukseen.

Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakkotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen laki tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin. Tryg ei tarjoa vakuutusta eikä ole vastuussa siitä, joka tai puolustaa vakuutusenottajaa tai maksaa puolustuskuluja tai antaa minkkäänlaista vakuutta vakuutusenottajan puolesta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai määräyksen vastaista.

12. Yleiset säännökset

Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivulike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Trygin toimintaa valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansan toimintaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

Vakuutusvälitys ja proviso

Jälleenmyyjä välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisioita.

Vakuutuskausi

Vakuutuskauden pituus ilmenee vakuutuskirjasta. Vakuutuskausi on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetusta merkintäpäivästä alkaen ja päättyy ilman ennakkoilmoitusta, kun vakuutuskausi on kulunut.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettua Euronicsille (ks. vakuutuskirja), kuitenkin viimeistään tuotteen toimitushetkellä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä (ks. vakuutuskirja).

Irtisanominen

Vakuutusenottajana voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisten 14 päivän aikana hankintapäivästä, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Ensimmäisten 14 päivän jälkeen irtisanominen tehdään aina suoraan Trygille. Tuolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Määärästä lasketaan vähenrys ajasta, jolloin se on ollut voimassa ja jos määärä ylittää 8 euroa.

Oikeutemme irtisanoa vakuutus

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuksiasi Trygiä kohtaan tai jos siihen on muita poikkeussellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähetäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavaramoittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaan vakuutuksen perusteella. Vakuutusta soveltaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kokin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuuun summa ylittää vahingon määän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastusummien suhteen mukaan.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päätymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutusenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutusenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamilla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutusenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen soveltaan vakuutussopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutussopimuksesta tai näistä vakuutusehdosta johtuvat kiistat ratkaisaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomiointiimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Euronicsin kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Euronicsille, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Trygille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteenoston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/ tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Euronics ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Trygille, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Trygillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esittävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Tryg maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

13. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsitteilystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, on rekisterinpitääjä ja tanskalaisen Tryg Forsikring A/S:n, CVR-nro 24260666, sivuliike. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@tryghansa.se.

14. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme tai asian käsittelyyn, ota yhteyttä Trygiin. Pyydämme sinua kuvalemaan, miksi olet tyytymätön:

Sähköposti: affinity@tryg.fi,
Postiosoite: Tryg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Jos et uudelleentarkistuksen jälkeen edelleenkään ole tyytyväinen, voit pyytää asiakasasiameheltä asian uudelleenkäsittelyä. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiames.affinity@tryg.fi.

Muut neuvonta ja arvointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit myös kääntyä seuraaville tahoille:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton riitojen ratkaisija. Osoite: PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Voit myös nostaa kanteen Trygia vastaan yleisessä tuomio-istuimessa omalla tai Trygin kotipaikkakunnalla. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Valtakirja Tryg Affinitylle

Täten valtuutan **Tryg Affinityn**, Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, CVR nro 24260666, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus.

Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien sekä poliisin, kuntien ja väestörekisterin kaltaisten viranomaisten kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Trygin ohjeiden mukaisesti.

Päivämäärä jolloin rikosilmoitus on tehty: _____

Poliisiasema (kaupunki): _____

Poliisin antama tunnusnumero: _____

KAIKKI KENTÄT ON TÄYTETTÄVÄ

Henkilötunnus: _____

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Allekirjoitus: _____

Päiväys: _____

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TOIMITETAAN MEILLE:

1. Täytä ja valokuvaa valtakirja.
2. Lähetä valokuva Trygin suojaan sähköpostiosoitteeseen: affinity@tryg.fi

Euronics Trygghetspaket + ID-Skydd

Försäkringsvillkor nr 0439-2

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp av försäkringen förutsatt att försäkringsperioden är över en månad. Ångerfristen är 14 dagar, vilket räknas från det du har mottagit försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren.

- Om du till exempel får villkoren måndagen den 1. kan du avboka försäkringen fram till måndagen den 15:e.
- Om tidsfristen utlöper på en helgdag eller lördag kan du vänta med att ångra ditt köp till påföljande arbetsdag.
- Om du utnyttjar din ångerrätt ska du betala tillbaka den ersättning du fått från Tryg enligt dessa villkor senast 30 dagar efter uppsägningen.
- Om försäkringen köps av företag gäller inte ångerrätten.

Så här gör du om du har ångrat dig

Om du skulle ångra dig är det viktigt att du meddelar Tryg innan tidsfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligt per brev eller mejl måste du ha skickat meddelandet före tidsfristen löpt:

Du kan meddela oss på:

E-post:

affinity@tryg.fi

Telefon:

029 003 9220

Postadress:

Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss, tel. (+358) (0)29 003 9220, eller e-post: affinity@tryg.fi.

1. Om försäkringen

När du köper en telefon av Euronics, kan du teckna en produktförsäkring som gäller den köpta telefonen. Till telefonens försäkringskydd ingår även Euronics ID-Skydd, som är en försäkring mot ID-stöld samt nätrakasserier. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Euronics och Tryg.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Tryg om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Euronics, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

4. Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av telefon hos Euronics och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originallemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produkterns originallemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

5. Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum, det vill säga så snart du har betalat försäkringspremien till Euronics, och giltigheten upphör utan separat uppsägning när försäkringstiden har löpt ut. Typ av försäkring, giltighetstid och betalningssätt framgår av inköpskvittot. Försäkringen betalas i förskott.

6. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden (utom Island). Med Norden avses Finland (utom Åland), Sverige, Norge (utom Svalbard) och Danmark (utom Grönland och Färöarna).

7. Självrisk

Självrisk betalas vid varje skadetillfälle, oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort, se tabell nedan:

| Självrisk, skada 1 | Självrisk, skada 2 och efterföljande |
|--------------------|--------------------------------------|
| 49€ | 99€ |

Om ersättning utbetalas för ersättningsmomentet Självriskskydd eller ID-Skydd, utgår ingen självrisk i denna försäkring.

8. Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för följande händelser:

- Plötslig, oförutsedd och utifrån kommande skada**
Skada på grund av plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, t.ex. att produkten tappas i golvet och går sönder.
- Funktionsfel**
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri och som inte täcks av garanti eller reklamationsrätten.
- Inbrottsstöld**
Med inbrottsstöld menas stöld i din bostad*, ditt fritidshus* eller på ditt kontor* där någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommits genom tidigare rån eller inbrott.

*Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande. Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete.

Med kontor menas inte allmänt utrymme som t.ex. offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler, omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund t.ex. omfattas inte någon form av fordon, husvagn, bärack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

- Självriskskydd**
Om skadan omfattas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av

Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.

- **ID-stöld**

Med identitetsstöld (ID-stöld) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinnning av tredje part. ID-stöld uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks. Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internettjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Vad börjar vi och du med att göra

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika ID-stöld, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-stöld samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för ID-stöld. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av ID-stöld. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

Om det bekräftas att du har blivit utsatt för ID-stöld

Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-stölden bör göras.

Rättshjälp

Vi hjälper dig med:

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfället att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvoden med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för dokumenterad id-kapning samt rättshjälp upp t.o.m 2.500 € under försäkringsperioden.

Nättrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbing menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internettjänster t.ex. sökningar på Google.

Förlorad inkomst

Täcker förlorad inkomst som beror på ID-stöld och/eller nättakasserier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid, varit sjukskriven eller använt en semesterdag, eller förlorat annan inkomst och som visar att du inte har fått kompenstation från annat håll.

Kompensationen är högst 240 € under försäkringsperioden.

Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nätrakasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort- eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller eftersänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överläta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 4.000 € under försäkringsperioden.

Merkostnader för förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat dig att vidta, som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nätrakasserier.

Vi ersätter kostnader för dokumenterade förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

Bankavgifter

Vi betalar eventuella avgifter/självrisker till banker, finansiella företag eller betaltjänster, om du har varit utsatt för nätfiske, där gärningsmannen får information genom falska mejl, hemsidor eller telefonsamtal.

Vi ersätter dokumenterade kostnader för bankavgifter upp till 12.000 € under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, betäggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos telefonen såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor eller batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten tappas på golvet.
- Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Skada på skärmar t.ex. att bildpunkter slökknas (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i bostad, fritidshus kontor.
- Kostnader som är följd av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den som Tryg anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Skada som framkallas uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet av försäkringstagare eller annan användare.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten, inklusive produktionsfel, programvarufel och återkallning etc.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.
- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad eller ekonomisk förlust som inte är nämnd i dessa villkor.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- I samband med ID-stöld: Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskador).
- Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.
- Psykologisk hjälp.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

9. Hur skadan ersätts

- **Ersättningssätt**
Tryg avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Reparation eller ersättande produkt**
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till telefonens inköpspris. Om telefonen inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet. Om din produkt ska bytas ut mot en ersättningsprodukt menas att du får en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader från återförsäljaren.
- **Anvisad verkstad/reparatör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/reparatör än vad Tryg har anvisat.
- **Presentkort**
I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i Euronics sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- **List pris**
För produkter som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillsfället aktuella listpriset för mobiltelefonen.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontanterersättning**
Kontanterersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi där efter ersätter din självrisk. Kontanterersättning betalas också ut vid ersättning gällande ID-Skydd. Ersättning kan endast betalas till försäkringstagarens konto.
- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller Euronics.
- **Självrisk**
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Tryg förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den repareraade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.
- **Kostnader för Trygs samarbetspartners**
Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.
- **Andra ersättningar**
Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska kunna visa dokumentation som styrker att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annat håll.
- **Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder**
Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar. Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.
- **Skadebegränsning**
Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt uteblif.
- **Fullmakt**
Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.

- **Dokumentation**

Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:

- Polisanmälan (eller liknande),
- Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägaren,
- Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

10. Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Tryg på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription". Gällande ID-Skydd: Skadehantering sköts av Tryg eller av oss utsedd samarbetspartner.

Skadecenter

Webb: <https://affinity.tryg.fi>
E-post: affinity@tryg.fi
Telefon: 029-003 9220

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt uteslutas.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får dåremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Polisanmälan

Inbrottsskölder ska polisanmälas och kopia av anmälan ska bifogas till din skadeanmälan till Tryg.

11. Generella undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:

Force majeure

Inklusive krig (utlyst eller inte), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplöpp eller oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, embargon, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, epidemier och pandemier.

Atomskador o.d

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, och de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnteknisk anordning eller del därvä.

Försäkringen täcker dock fall som orsakas eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande föreskrifter och den får inte kombineras med driften av reaktorn eller acceleratoren.

Avisktlig, oaktsam och/eller brottslig handling

Skada orsakad av en avisktlig handling eller till följd av grov vårdslöshet, inklusive deltaende i slagsmål och brottsliga handlingar. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Alkohol-, drog- och/eller medicinmissbruk

Skador som kan bevisas ha orsakssamband med självförvållad berusning/missbruk av alkohol, droger och/eller andra substanser.

Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar

försäkringstagaren eller betalar försvars kostnader eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

12. Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor benämnt Tryg), SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Tryg står under danska Finanstilsynets tillsyn samt Trygg-Hansa står under Finansinspektionens tillsyn gällande försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsförmedling och provision

Återförsäljaren förmedlar försäkringen på vägnar av Tryg och erhåller provision för detta.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från inköpsdatum och gäller den tidsperiod som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Euronics (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Försäkringen kan sägas upp inom de första 14 dagarna från inköpsdatum, då återbetalas betald försäkringspremie i sin helhet. Efter de första 14 dagarna sker uppsägning alltid direkt till Tryg och resterande premie återbetalas med avdrag för tiden som försäkringen varit i kraft, förutsatt att kvarvarande belopp överstiger 8 euro.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förfliktelser mot Tryg eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Tryg och Euronics och är fastsatta enligt Trygs tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Euronics och vid förnyelse betalar du till Tryg.

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en

betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Tryg har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Tryg av Euronics, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Tryg har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranlets av försäkringsfallet. Ersättningsspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsspråk. Om ett ersättningsspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmälsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlätenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Aterkav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13. Sammanfattningspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifterna kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygghansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor Tryg), org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

14. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

Om du inte är nöjd med vårt beslut eller handläggningen av ärendet, vänligen kontakta Tryg.
Vi ber dig att beskriva varför du är missnöjd.

E-post: affinity@tryg.fi,

Postadress: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ditt ärende har omprövats, kan du be klagomålsansvarig att behandla ärendet på nytt. E-post: asiakasasiames.affinity@tryg.fi.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av dessa instanser nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Konsumentvistenämnden

Konsumentvistenämnden är en opartisk och oberoende lösare av tvister. Adress: PB 306, 00531 Helsingfors, Telefon: 029 566 5200, e-post: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Fullmakt till Tryg Affinity

Härmed ger jag **Tryg Affinity**, Trygg-Hansa Försäkring filial, SE-106 26 Stockholm, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Tanska, CVR.nr. 24260666, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig.

Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland.

För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Tryg Affinity enligt anvisningarna.

Datum för polisanmälan: _____

Polisstation (stad): _____

Referensnr hos polisen: _____

SAMTLIGA FÄLT MÅSTE FYLLAS I

Personnummer: _____

Namn: _____

Adress: _____

Postnr och postort: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Signatur: _____

Datum: _____

- Fullmakten är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla fullmakten.

IFYLLD OCH UNDERSKRIVEN FULLMAKT SÄNDER DU ENLIGT NEDAN:

3. Fullmakten fylls i och skannas/fotograferas.
4. Den inskannade bilden/fotografen skickas som säker mejl till Trygs Skadecenter till: affinity@tryg.fi