

uScore ID Protect, powered by Defentry

Vakuutusehdot 0445-1 | Voimassa 1. tammikuuta 2024 alkaen

Sopimuksen peruste

Vakuutusehdot muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutus sopimuksen kanssamme. Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan myös Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja Rahoitus toimintalakia (1544/1991), sikäli näistä ei ole tehty poikkeuksia, sekä muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutus enantaja ja valvonta

Vakuutus enantaja on Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa nimellä Tryg), 106 26 Tukholma, org. nro 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR nro 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg Forsikring A/S on Tanskan Finanstilsynetin valvonnassa vakuutus toimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansa on Ruotsin finanssivalvonnan valvonnassa Ruotsin vakuutus toiminnan osalta.

Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

Tryg

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 92 20

1. **Vakuutus sopimuksesta**

Tämä vakuutus sisältyy Defentry AB:n tarjoamaan Cyber Safety Platform -järjestelmään. Vakuutuksen tarjoaa Trygg-Hansa/Tryg. Sopivat ehdot ja tiedot vakuutuksesta löydät aina uScore.

2. **Kuka on vakuutuksenottaja**

Vakuutuksenottaja on Defentry AB, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Trygin kanssa.

3. **Ketä vakuutus koskee**

Vakuutus turvaa henkilön, joka hankkinut Cyber Safety Platform-liittymän uScore.

4. **Vakuutuskausi**

Vakuutus on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun se on rekisteröity uScoreen, ja se on voimassa uScorelta saamassasi vahvistuksessa mainitun ajanjakson, jonka jälkeen se päättyy ilman erillistä ilmoitusta.

5. **Missä vakuutus on voimassa**

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.

6. **Omapastuu**

Vakuutuksella ei ole omavastuuta.

7. **Mitä vahinkoja vakuutus kattaa**

Vakuutus kattaa seuraavat tapahtumat:

7.1 **Henkilöllisyysvarkaus**

Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvottomaksi käytöksi toisen henkilön toimesta luottotilin avaamiseen nimillesi, lainan hakemiseen, puhelinliittymän ottamiseen, tavaroiden ostamiseen jne.

Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasanat, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Identiteettivarkauden seurauksena tapahtuva tapaus tai useita peräkkäisiä tapauksia katsotaan yhdeksi identiteettivarkaukseksi.

Henkilöllisyysvarkauden ennaltaehkäisy

Vakuutukseen kuuluu ympärivuorokautinen puhelinpalvelu miten identiteettivarkauksia voidaan ehkäistä, miten identiteettivarkauksia voi tapahtua ja mihin kannattaa kiinnittää huomiota.

Jos epäillä henkilöallisyysvarkautta

Autamme sinua:

- toteamaan, oletko joutunut henkilöallisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovituaamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöallisyysvarkauden vuoksi.
- saamaan yleiskatsauksen taloudellisista väärinkäytöistä ja mahdollisista maksuhäiriömerkinnöistä.

Jos henkilöallisyysvarkaus vahvistetaan

Autamme sinua:

- käynnistämään seurausten rajoittamisen ja estämään taloudellisia menetyksiä.
- ottamaan yhteyttä velkoihin ja riitauttamaan perusteettomia maksuvaatimuksia.
- vastustamaan virheellisiä ja perusteettomia maksuhäiriömerkintöjä.

7.2 Henkilöllisyyden väärinkäyttö sosiaalisessa mediassa

Neuvomme ja opastamme, kuinka voit suojautua henkilötietojen ja kuvien leviämiseltä verkossa ilman lupaasi.

Opastamme ja/tai autamme sinua poistamaan ei-toivottua ja/tai loukkaavaa sisältöä verkosta. Lisäksi voimme opastaa sinua, kuinka voit yrittää sulkea nimellesi luotuja väärennettyjä profiileja.

Sosiaalisessa mediassa henkilöllisyyden väärinkäytöllä tarkoitetaan tilanteita, joissa henkilökohtaisia tietoja ja kuvia luvatta levitetään internetissä.

Esimerkiksi:

- Ei-toivottuja kuvia ja videoita
- Loukkaavat kommentit ja uhkaukset
- Kiusaaminen ja muu häirintä
- Henkilö- ja yhteystiedot
- Väärennetyt profiilit sosiaalisessa mediassa
- Hakkeroidut käyttäjätilit ja sähköpostit

8. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia:

- (a) Kaikenlaiset taloudelliset tappiot.
- (b) henkilöllisyysvarkaus, jonka on tehnyt joku kotitaloudessasi tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- (c) ID-varkaudet, jotka liittyvät yrityksesi nimen laittomaan käyttöön tai henkilöllisyystodistusasiakirjoihin ja/tai digitaalisiin allekirjoituksiin, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan.
- (d) ID-varkaus, kun laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- (e) Tahallisesti aiheuttamasi menetys.
- (f) Epäsuorat tai välilliset vahingot.
- (g) Ohjelmistojen, tietojen ja tallennettujen tietovälineiden, kuten digitaalisten valokuvien, kirjojen, musiikkitiedostojen jne., katoaminen.
- (h) Tietokonevirusten tai ohjelmien tai tietojen virheiden aiheuttamat tappiot.
- (i) Minkä tahansa muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat tappiot.
- (j) IT-tuen kustannukset kotonasi.
- (k) Ohjelmiston tai laitteiston kustannukset.
- (l) Kuljetus- ja toimituskulut.
- (m) Tieto- ja puhelinliikenteen kustannukset vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä.

9. Varovaisuusmääräykset

Korvaus edellyttää, että:

- noudatat IT-laitteidesi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- käytät IT-laitteitasi normaalia käyttöä vastaavalla tavalla.
- toimit normaalia varovaisuutta noudattaen, jotta vauriot estetään mahdollisimman pitkälle.

Vahinkojen rajoittaminen

- Sinun on parhaan kykysi mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtunutta vahinkoa tai estämään vahinkoja, joiden pelätään tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaan tarkoitukseen. Jos olet tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt mahdollisuutesi rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan alentaa tai se voi jäädä kokonaan pois.
- Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu vakuutetulle omaisuudelle, sen yhteydessä kun olet ryhtynyt kohtuullisiin toimenpiteisiin välittömän vahingon estämiseksi tai jo sattuneen vahingon rajoittamiseksi.
- Korvattavan vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamiseksi tai ehkäisemiseksi tarpeelliset lisäkustannukset (vakuutetun summan lisäksi).

Aktiivinen osallistuminen

- Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.

- Jos et noudata antamiemme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos varovaisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisvähennyksellä:

- Jos varovaisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta alennetaan normaalisti 25 %.
- Törkeän tai vakavan laiminlyönnin tapauksessa voi käydä niin, että korvausta ei makseta ollenkaan (korvausta alennetaan 100 prosenttia).

10. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Ellei näissä ehdoissa toisin mainita, vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet joko suoraan tai välillisesti alla mainituista syistä:

(a) Ylivoimainen este

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

(b) Ydinvoimavahingot

Mukaan lukien ydinenergian tahallinen tai vahingossa leviäminen sekä minkä tahansa ydinlaitteen tai komponentin radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet.

Terroriteko

Mukaan lukien aiotut tai tahattomat seuraukset biologisten, kemiallisten, biokemiallisten tai ydinaineiden tai materiaalien levittämisestä terroritekojen yhteydessä. Vain viranomaiset päättävät, milloin teko katsotaan terrorismiksi.

(c) Tahallinen teko, törkeä huolimattomuus ja/tai laitton teko

Vakuutetun tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden aiheuttama tappio, mukaan lukien rikolliset teot.

11. Sanktiomääräys

Jos Trygiin tai Trygg-Hansaan voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n tai Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin. Tryg/Trygg-Hansa ei tällöin ole vastuussa vakuutettua kohtaan, eikä anna vakuutetulle minkäänlaista oikeusapua tai maksa oikeudenkäyntikuluja tai anna vakuutetun puolesta minkäänlaista vakuutusta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai perustuslain vastaista.

12. Vahingon sattuessa

Kybertapahtuman sattuessa sinun tulee ilmoittaa vahingosta meille mahdollisimman pian. Voit ilmoittaa vahingosta seuraavilla tavoilla:

Web: <https://affinity.tryg.fi>

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029-003 9220

13. Korvausmääräykset

Dokumentaatiota koskevat vaatimukset

Trygin pyynnöstä sinun on toimitettava asiakirjat ja tiedot, jotka katsomme tarpeellisiksi määrittääksemme, oletko oikeutettu korvaukseen ja korvauksen suuruus. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin olemme vastaanottaneet pyydytyt asiakirjat.

Trygin yhteistyökumppaneiden kulut

Maksamme kumppaneillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse itse maksaa palveluista mitään.

Valtakirja

Jos meidän täytyy toimia puolestasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos olet ottanut saman riskin vakuutuksen toisessa vakuutusyhtiössä, sinun tulee ilmoittaa vahingosta myös tälle yhtiölle.

Jos vakuutusyhtiö on tehnyt varauksen vakuutusturvan lakkaamisesta tai alenemisesta, jos vakuutus samaa riskiä vastaan otetaan myös toisessa yhtiössä, sama varaus koskee tätä vakuutusta. Tämä säännös koskee vain yritysten välistä keskinäistä suhdetta, jotka siten kumpikin korvaavat vahingon suhteessa.

14. Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan euroina viimeistään 1 kuukausi sen jälkeen, kun olemme saaneet ja arvioineet tarpeelliseksi katsomamme tiedot määrittääksemme, onko vahinko korvattava ja korvauksen suuruus.

Korvaus maksetaan vakuutus kirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

15. Korvauksen vähentäminen tai menettäminen

Vakuutus sopimuslain mukaan korvaustasi voidaan alentaa tai se voidaan luopua kokonaan, jos:

- tietoisesti (vilpillisesti) salannut tietoja tai tietoisesti antanut vääriä tietoja, jotka ovat tärkeitä vakuutuksen kannalta.
- ei täytä näiden vakuutusehtojen mukaisia velvoitteitasi.
- törkeään huolimattomuuden seurauksena olet vastuussa vahingosta.

16. Yleiset säännökset

Pakollinen vakuutus

Tämä vakuutus sopimus sisältyy Cyber Safety Platform.in -liittymään pakollisena lisäyksenä ja se solmitaan Defentry AB ja Trygin välillä, jossa sinä olet vakuutettu. Toisin kuin yksittäiset vakuutukset, tämä vakuutus on sama kaikille uScore rekisteröityneille käyttäjille, jotka ovat liittyneet Cyber Safety Platformiin, eikä sitä voida jättää pois.

Vakuutuksen laajuus, mukaan lukien suojan suuruus, sovellettavat poikkeukset ja ehdot, on sovittu uScore ja Trygin välillä. uScore ylläpitää käyttäjärekisteriä.

Vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain automaattisesti maksukortilla, jonka määritit vakuutuksen ottamisen yhteydessä.

Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun se on rekisteröity uScore, ja uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan kuin liittymä on voimassa. Vakuutus on voimassa, kunnes liittymän maksu päättyy, vakuutus päättyy tai liittymä päättyy.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Trygg-Hansa Försäkring (Tryg näissä ehdoissa), SE-106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska, Y-tunnus 24260666.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä. Mikäli vahingon sattumisen jälkeen luovut oikeudestaan saada korvausta vastuuhenkilöltä tai vastuuhenkilöiltä sopimuksen, takuun tai vastaavan perusteella taikka takautumisoikeudesta, Trygin korvausvelvollisuus rajoittuu vastaavaan määrään. Lisäksi saatat olla vastuussa jo toimitetun suojan arvosta.

Valvonta

Tryg Forsikring A/S on Tanskan Finanstilsynetin valvonnassa vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansa on Ruotsin Finansinspektionen valvonnassa Ruotsin vakuutustoiminnan osalta.

17. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan.

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, miten tietojasi käsitellään, ja pyytää siitä ote (rekisteriote). Sinulla on myös oikeus saada virheelliset tiedot korjattua tai joissain tapauksissa poistaa. Voit myös pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä ja pyytää, että meille luovuttamasi tiedot siirretään toiselle yritykselle tai viranomaiselle (Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen).

Trygg-Hansa Försäkring, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään tai haluat pyytää näitä tietoja, voit osoittaa pyyntösi meille. Voit myös ilmoittaa meille, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansan tietosuojakäytännön löydät osoitteesta:
www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter

18. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen asiassa annettuun päätökseen tai käsittelyymme, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi ja kirjoita aiheriville "valitus" ja vahinkonumero. Asiaa käsittelee sitten osastosta vastaava henkilö. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, osoite on: Tryg, Affinity, 106 26 Tukholma, puhelin 029-003 9220. Jotta voisit auttaa valituksen käsittelyssä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi ja mihin olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin saanut, pyydämme lähettämään myös ne.

Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleen käsittelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies.affinity@tryg.fi.

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Porkkalankatu 1,
00180 Helsinki
Puhelin: 09 6850 120
Sähköposti: info@fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Hämeentie 3, PL 306,
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 30 50
Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

0445-1